

## Agendapunt AB Veiligheidsregio Utrecht

Datum vergadering	27 maart 2023
Agendapunt	3.2 Intensivering voorzieningen PTSS VRU AB20230327-32
Portefeuillehouder DB	De heer Bolsius
Directielid	Mevrouw Van Elk
Bijlagen	A. Tijdelijke handelingskader PTSS VRU

### Besluit

Het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Utrecht besluit:

1. kennis te nemen van de aanvullende preventieve en nazorg maatregelen aangaande PTSS;
2. kennis te nemen van de tijdelijke financiële maatwerkoplossing.

### Toelichting

Meer dan 43% van de Nederlandse bevolking heeft ooit te maken met de diagnose van een psychische klacht<sup>1</sup>. Bij hulpverleningsorganisaties is de verwachting dat dit nog hoger ligt door verhoogde kans op PTSS. Vooruitlopend op landelijk beleid treft de VRU daarom aanvullende maatregelen.

#### Landelijk beleid

Iedere regio gaat op dit moment anders om met collega's met PTSS. Landelijk beleid moet hier verandering in brengen. De RCDV werkt op dit moment aan beleid voor het erkennen van PTSS als beroeps gerelateerde ziekte en doet een voorstel voor de preventieve en curatieve aanpak van PTSS. Wellicht worden de mogelijkheden tot verzekeraarbaarheid verruimd wanneer PTSS als beroepsziekte erkend wordt. Ook worden de mogelijkheden verkend om risico's ten aanzien van PTSS onderdeel te laten zijn van de op te richten Stichting Waarborgfonds Veiligheidsregio's.

#### Tijdelijk handelingskader VRU

Op 17 oktober 2022 heeft de algemeen directeur van de VRU het dagelijks bestuur geïnformeerd over een casus waarbij een vrijwilliger van de VRU is uitgevallen door PTSS met als gevolg dat deze vrijwilliger met een eigen onderneming beperkt kan werken en daardoor inkomsten derft. Omdat de bestaande verzekeringen niet voorzien in een geldelijke vergoeding van de financiële schade is voor deze vrijwilliger een maatwerkoplossing overeengekomen. Met het dagelijks bestuur is afgesproken dat de VRU in een tijdelijke oplossing voorziet voor medewerkers die als gevolg van het uitvoeren van hun werk voor de VRU geconfronteerd worden met PTSS en daardoor financiële schade ondervinden. Nog belangrijker zijn de maatregelen om PTSS te voorkomen en de nazorg wanneer sprake is van PTSS.

#### *Aanvullende preventieve en nazorg maatregelen*

De VRU zet in op een structurele aanpak van mentale fitheid in het algemeen en PTSS in het bijzonder met een helder aanbod aan instrumenten.

<sup>1</sup> Bron: promotieonderzoek Evelien Brouwers 'psychische gezondheid en duurzame inzetbaarheid in arbeid'.

1. De afgelopen jaren heeft de VRU stevig ingezet als het gaat om de opvang en nazorg na een incident. Daar zijn we trots op. Tegelijkertijd zien we dat aan preventieve kant meer inzet nodig is om bewustwording en handelingsbekwaamheid onder leidinggevend, medewerkers en hun omgeving te vergroten. Daar wordt dan ook op geïnvesteerd.
2. Ook de begeleiding op langere termijn behoeft meer aandacht. Denk aan kennisdeling en voorlichting aan leidinggevend en partners, die vaak niet weten hoe zij invloed kunnen uitoefenen op het verloop en herstel. Hiertoe is reeds een begin gemaakt met het aanbieden van partneravonden en pilot trainingen op het gebied van mentale weerbaarheid en PTSS. Deze pilots worden in 2023 voortgezet. Daarnaast wordt de inzet van zelftesten en mentale check-ups verkend.
3. Alles begint bij een laagdrempelige, snelle route naar informatie en ondersteuning. De komende periode wordt het aanbod aan instrumenten toegankelijker gemaakt voor alle collega's en proactief onder de aandacht gebracht met filmpjes en blogs.

#### *Kaders financiële maatwerkoplossing aangaande PTSS*

De VRU heeft verschillende verzekeringen voor haar medewerkers afgesloten. Geen van deze verzekeringen voorziet in een financiële vergoeding bij schade door PTSS. De ongevallenverzekering biedt dekking voor traumaopvang in natura. Dit betekent dat de kosten voor de hulp en begeleiding vergoed worden, maar niet de derving van inkomsten. De aansprakelijkheidsverzekering beoordeelt of de VRU voldoende maatregelen heeft genomen om gezondheidsschade te voorkomen. In eerdergenoemd voorbeeld van de vrijwilliger die geconfronteerd is met PTSS is geen aansprakelijkheid van toepassing, omdat de VRU niet verwijtbaar heeft gehandeld. Om hier toch in tegemoet te kunnen komen is een tijdelijke financiële maatwerkoplossing uitgewerkt (bijlage A).

#### **Financiële consequenties**

De meeste initiatieven ten aanzien van preventieve maatregelen zijn te bekostigen uit de bestaande begroting, waaronder het opleidingsbudget. De substantiële posten zijn de diagnostische onderzoeken en de behandeling PTSS. Hiervoor wordt in 2023 eenmalig € 75k van het tweede loopbaanbudget ingezet, omdat dit nu on hold staat vanwege een lopend onderzoek. Eind 2023 wordt in beeld gebracht welke structurele kosten vanaf 2024 worden verwacht en hoe die gedekt gaat worden.

Ook de kosten voor de financiële maatwerkoplossing worden binnen de bestaande (loon)begroting gedekt op basis van de verwachting dat het aantal uitkeringen per jaar beperkt zal zijn, waarbij het uit te keren bedrag is gemaximeerd.

#### **Verdere behandeling**

Het bestuur wordt geïnformeerd over de landelijke aanpak.