

Bijlage B - Terugkoppeling leerpunten pilots strategisch crisismanagement (SCM)

Aanleiding

De BAC CB staat achter een gezamenlijke eenduidige werkwijze SCM voor de gehele regio en de voorgestelde werkwijze en aanpassingen door te voeren met enige nuances. De gezamenlijke werkwijze wordt omarmd maar er wordt wel aangegeven dat het vooral een hulpmiddel moet zijn en geen keurslijf. Om de concept werkwijze en de voorgenomen besluiten te toetsen, zijn drie pilots SCM georganiseerd in Q1 en Q2 2022 bij gemeenten van BAC-leden: Nieuwegein, Soest en Renswoude. In deze twee pagina's wordt de laatste stand van zaken gegeven ten aanzien van de uitkomsten van de gehouden pilots SCM.

Pilots gezamenlijke werkwijze SCM

(a) Opzet en deelnemers pilot SCM

In Q1 en Q2 zijn pilots SCM georganiseerd in de drie gemeenten Nieuwegein, Soest en Renswoude. Het doel van de pilots was te toetsen of de gezamenlijke werkwijze SCM u, als bevoegd gezag, in staat stelt om een voorkomende crisis efficiënt en effectief te bestrijden. De opzet van de pilot betrof een korte theoretische uitleg van de gezamenlijke werkwijze SCM. Aansluitend zijn de deelnemers meegenomen in de voorgestelde werkwijze aan de hand van een scenario aan de BT-tafel. Dit scenario was bij elke gemeente eenzelfde scenario.

Er is gewerkt met een zo compleet als mogelijk GBT, inclusief een technisch voorzitter en zonder een procesbewaker GBT. Bij alle pilots nam een Regionaal Operationeel Leider deel, die voorafgaand aan het GBT, de burgemeester voorzag van een eerste strategische analyse.

Bij alle gemeenten hebben daarnaast locoburgemeester(s), loco-gemeentesecretarissen, adviseurs crisisbeheersing en de communicatieadviseur 24/7 deelgenomen.

(b) Opbrengst pilots gezamenlijke werkwijze SCM

Door met elkaar, onder leiding van een technisch voorzitter en aan de hand van een scenario, de verschillende stappen in de gezamenlijke werkwijze te doorlopen en dit naderhand met elkaar te evalueren, ontstond ruimte voor discussie en een concreet beeld in hoeverre de concept gezamenlijke werkwijze inderdaad leidde tot een versterkte strategische advisering en besluitvorming.

De leerpunten van de interne doorleefsessie, vermeld in de memo aan de BAC van 22 februari jl. zijn verwerkt in de voorbereiding van de pilots SCM. Dit waren m.n. interne aandachtspunten voor de VRU om de inrichting van de werkwijze SCM beter te borgen binnen de bestaande processen.

De pilots SCM bij de gemeenten hebben de volgende leerpunten opgeleverd:

- **De gezamenlijke SCM werkwijze** wordt positief ontvangen en is ondersteunend aan de strategische advisering van het BT en strategische besluitvorming in algemene zin van het BT en burgemeester. **De burgemeesters voelen zich ondersteund** bij de besluitvorming;
- Het **format strategisch kernbeeld**, dat gebruikt wordt om op eenduidige wijze de burgemeester bij dreiging van of bij een daadwerkelijk incident te informeren door de Regionaal Operationeel Leider over mogelijke strategische thema's geeft de volgende punten:
 - Informatie vooraf geeft de burgemeester benodigde rust;
 - De naam van het format en de inhoud daarvan dient nader bekeken te worden. De naam doet vermoeden dat dit al het kernbeeld is van het GBT en dat werkt verwarrend. De naam het 'format strategisch kernbeeld' is nu aangepast naar de naam 'format strategische analyse'. Qua inhoud is het format gedurende de pilots steeds aangepast n.a.v. de feedback en getoetst bij de volgende pilotgemeente. Dit heeft het volgende format opgeleverd (zie bijlage C)
 - De wijze van deling van het format, na mondelinge overdracht door de ROL, moet nader bekeken worden zodat de burgemeester de informatie gemakkelijk en overzichtelijk terug kan zien en kan delen binnen de gemeente met bijvoorbeeld de gemeentesecretaris en de adviseurs veiligheid en crisisbeheersing.
 - De informatie uit het format strategisch kernbeeld kan gebruikt worden als input voor het kernbeeld bij aanvang van het BT. De oproep is dan ook om niet alles opnieuw te doen, maar voort te bouwen op hetgeen al bekend is.
- De inzet van een **technisch voorzitter** voor het leiden van het proces tijdens een BT wordt als positief ervaren, voor zowel de burgemeester als de locoburgemeester. Het geeft de burgemeesters het gevoel zich te kunnen concentreren op de inhoud. Als bijkomend voordeel wordt ervaren dat de valkuil, om zelf als burgemeester al stappen te zetten voordat in het BT een en ander besproken is, veel minder groot wordt. Er is meer rust om de strategische analyse met het BT te kunnen afronden, ook omdat de burgemeester al ruim geïnformeerd is door de Regionaal Operationeel Leider over mogelijke strategische thema's.



- **De twee werkwijzen van voorwaarts denken en de 10 strategische families** geven de strategische advisering de benodigde versterking. Daarnaast was unaniem de mening dat het gezamenlijk doorlopen van de beeldvormings- en oordeelsvormingsfase van het BT essentieel is om met elkaar verder na te denken (gebruik van collectieve denkkraft) en als team te werken;
- De **strategische aandachtkaart** (voorheen: generieke bestuurlijke aandachtkaart) (zie bijlage D) is een welkom hulpmiddel. Wel zou een deel van de deelnemers liever de apart, verstrekte agenda verwerkt zien op deze kaart. Dit is inmiddels verwerkt in de bijgevoegde versie.
- **De opzet van de pilot** om met elkaar aan de hand van een scenario de gezamenlijke werkwijze SCM te doorleven bevalt goed en kan als opzet dienen voor trainingen van BT's in 2023 e.v.