

AMBTELIJKE SAMENWERKING AANPAK COVID-19

De evaluatie van de ambtelijke samenwerking tussen partners en de crisisorganisatie COVID-19 van de VRU

COVID-19 EVALUATIE

Samenwerking met partners

De VRU heeft sinds de uitbraak van het coronavirus een crisisorganisatie op maat ingericht om de aanpak van COVID-19 te sturen en te coördineren. In deze crisistruktuur is nauw samengewerkt met verschillende partners. Daarnaast heeft de VRU diverse producten ontwikkeld om haar gemeenten en partners uit de regio van informatie te voorzien. Met behulp van een uitgezette vragenlijst voor onze partners hebben we in kaart gebracht hoe de partners de samenwerking op ambtelijk niveau hebben ervaren en hoe zij de ingezette middelen hebben gewaardeerd.

De vragenlijst is ingevuld door 11 respondenten. De resultaten worden weergegeven aan de hand van een grafiek, tabel, andere grafische weergave of enkel een tekstuele verklaring.

Algemeen

De respondenten zijn over het algemeen op een schaal van 1-5 tevreden (4) tot zeer tevreden (5) over de ambtelijke samenwerking tussen de partners en de crisisorganisatie COVID-19 van de VRU gedurende de periode maart 2020 – september 2021. De uitkomsten van deze evaluatie op ambtelijk niveau sluiten aan bij de complimenten die in maart 2021 zijn gegeven door de partners in het strategisch veiligheidsoverleg (SVO – dit overleg komt voort uit de behoefte om met ketenpartners de samenwerking aan te gaan op strategisch niveau).

Het doel van het SVO is om te onderzoeken op welke thema's de VRU kan samenwerken op onder andere strategische onderwerpen. Tevens heeft het tot doel om informatie met elkaar te delen, elkaar aangehaakt te houden en worden er afspraken gemaakt op welke wijze samengewerkt wordt.

De respondenten geven aan dat zij het loket van de VRU goed hebben kunnen vinden bij vraagstukken. Het voornaamste advies is dan ook om deze werkwijze voort te zetten op de reeds ingeslagen weg. De doorontwikkeling ontwikkeling crisisbeheersing sluit hierbij aan met het onderdeel netwerkmanagement. Dit houdt in dat de crisisorganisatie van de toekomst 24x7 operationeel is, werkt in netwerken en altijd voorzien is van een actueel en geduid informatiebeeld. Specifiek voor de partners richt het programma zich op efficiëntere aanpak door sneller alle essentiële partners bij de aanpak van dat incident of die crisis te betrekken. O.a. door verbeterde afstemming over informatievoorziening in het netwerk zowel in koude als warme fase. De ervaringen en tips uit de COVID-19 crisis zullen hierin meegenomen worden.

Ter bestedinging

- "Korte lijnen, snelle en goede informatievoorziening en fijne samenwerking"
- "De periodieke mails m.b.t.: 1) landelijke omgevingsanalyse, 2) bestuurlijke mededeling, 3) Update NKC"
- "Een goede, duidelijke en snelle communicatiewijze. Punctueel en op een fijne toon"
- "Regionaal beleidsinfo aanvullend op landelijk beleid"
- "Goed beeld gehad van niet alleen COVID-19 stand van zaken en bestrijding, maar ook van de maatschappelijke ontwikkelingen"
- "Instellen van een liaison partners in het ROT COVID-19"

Aandachtspunten

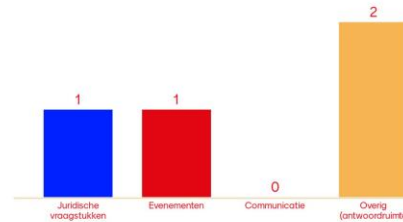
- "Verwachtingsmanagement: wat kunnen we verwachten van de VRU in het geval één van de negen landelijke dreigingen zou plaatsvinden"
- "We zouden graag nog makkelijker met de netwerken willen kunnen schakelen om hulp aan te bieden"

Advisering

Advisering door crisisorganisatie COVID-19, twee stellingen



"Heeft u advies gevraagd aan de regionale crisisorganisatie COVID-19?"



3 van de 11 respondenten hebben een keer advies gevraagd aan de regionale crisisorganisatie. Hierbij waren de twee overige adviezen hele specifieke vragen vanuit de desbetreffende partnerorganisatie.

Informatiemanagement

"De crisisorganisatie COVID-19 heeft u gedurende de crisis van informatie voorzien. Wat is uw mening over:"



"Welke van onderstaande informatieproducten hebben u ondersteund?"



10 van de 11 respondenten geven aan dat de omgevingsanalyses van ondersteuning zijn geweest in hun werkzaamheden. De omgevingsanalyse biedt informatie en advies over informatieverstrekking, betekenisgeving en schadebeperking (IBS) op het gebied van communicatie.

Regionale crisisorganisatie

Meerwaarde regionale crisisorganisatie, een stelling



Regionale crisisorganisatie, twee stellingen

