

OMS protocol Midden-Nederland

De meldkamer brandweer krijgt door middel van het openbare meldsysteem (OMS) rechtstreeks alarmeringen binnen van objecten/locaties die met hun brandmeldinstallatie (BMI) zijn aangesloten bij de brandweer. De eigenaar van een object/locatie met daarin aanwezige BMI is verantwoordelijk voor de eigen processen en procedures binnen het object/locatie en draagt er zorg voor dat de juiste gebruiksgegevens en contactgegevens van het object bij de brandweer bekend zijn.

Deze OMS meldingen kunnen worden onderverdeeld in verschillende categorieën/criteria. Voor onderstaande criteria geldt het basis beoordelingsprotocol.

Te weten: 1. Automatische melding.
 2. Handmelder.

Voor het eenduidig classificeren en alarmeren wordt er gebruik gemaakt van een basis beoordelingsprotocol. Vanuit de meldkamer zal er contact gezocht worden met het object waar vandaan de melding komt. Dit heet contrabellen.

Voor alle andere OMS criteria (sprinkler, gasblussing etc) geldt een ongewijzigd beleid in relatie tot het proces. Wel wordt de verwerkingstijd gelijk aan de meldingen die vallen onder het basis beoordelingsprotocol; na ontvangen OMS alarm heeft de meldkamer maximaal 3 minuten om contact te krijgen met het object. Lukt dit contact, dan gaat de totale verwerkingstijd naar maximaal 5 minuten.

Voor PAC meldingen geldt onverkort het VEBON protocol. Alleen meldingen die volgens dat protocol direct mogen worden doorgemeld aan de Meldkamer brandweer (VEBON cat. 1,2,3 en 4) leiden tot inzet van de brandweer. De PAC dient direct verificatie bij het object te doen en annuleert een onnodige uitruk z.s.m. bij de GMK. Als de PAC, bij het doorgeven van een automatische melding aan de GMK, niet kan aangeven welke VEBON categorie het betreft, dan verzoekt de GMK centralist of de PAC eerst verificatie uitvoert en wordt er nog niet gealarmeerd. Op termijn zal een niet-geverifieerde PAC-melding, na een overgangperiode, net zo worden behandeld als een niet-geverifieerde OMS melding; namelijk géén alarmering!

Automatische melding:

- Een Automatische melding komt binnen op de Meldkamer Brandweer.
- De centralist zoekt contact met het object op de OMS verificatielijn. Hieruit volgen meerdere opties:
 1. Als de telefoon in het object **NIET** wordt beantwoord binnen 3 minuten dan wordt de brandweer voor een **Prio 2 Brandgerucht** gealarmeerd. Mogelijk is er brandweezorg nodig. De inzetbehoefte is 1 basiseenheid met als taak onderzoek/verifiëren van de melding.
 2. Als de telefoon in het object **WEL** wordt beantwoord dan krijgt de gebruiker afhankelijk van het type object, maximaal 4 minuten (totale verwerkingstijd daarmee 5 minuten) om de melding te verifiëren. Kan men binnen gestelde tijd geen duidelijkheid geven, dan wordt er gealarmeerd op **Prio 2 Brandgerucht**. Mogelijk is er brandweezorg nodig. Inzetbehoefte is 1 basiseenheid met als taak onderzoeken/verifiëren van de melding.
 3. Als de melding door de gebruiker wordt geverifieerd dan wordt de brandweer gealarmeerd voor een **Prio 1 Gebouwbrand** (eventueel aangevuld met mc3, bag categorie). Er is brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak redden en brandbestrijding.
 4. Is er sprake geweest van een kleine brand die reeds onder controle is en er is toch behoefte aan ondersteuning van de brandweer dan wordt de brandweer gealarmeerd voor **Prio 2 Nacontrole Brand**. Er is brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak nacontrole uitvoeren, verifiëren en koolmonoxide (CO) meten.
 5. Als de gebruiker aangeeft dat het een loze melding betrof dan wordt de brandweer **Niet** gealarmeerd. Wanneer de gebruiker dit aangeeft nadat er gealarmeerd is dan wordt er af-gealarmeerd **Prio 3 (Intrekken alarm Brw)**.

Handmelder:

- Een Handmelder komt binnen op de Meldkamer Brandweer.
- De centralist zoekt contact met het object op de OMS verificatielijn. Hieruit volgen meerdere opties:
 1. Als de telefoon in het object **NIET** wordt beantwoord binnen 3 minuten dan wordt de brandweer voor een **Prio 2 Brandgerucht** gealarmeerd. Mogelijk is er brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak onderzoek/verifiëren van de melding.
 2. Als de telefoon in het object **WEL** wordt beantwoord dan krijgt de gebruiker afhankelijk van het type object, maximaal 4 minuten (totale verwerkingstijd daarmee 5 minuten) om de melding te verifiëren. Kan men binnen gestelde tijd geen duidelijkheid geven wordt er gealarmeerd op **Prio 2 Brandgerucht**. Mogelijk is er brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak onderzoeken/verifiëren van de melding.

3. Komt de handmelder over een automatische melding van hetzelfde object heen binnen dan wordt er direct gealarmeerd **Prio 1 Gebouwbrand** (eventueel aangevuld met mc3, bag categorie).
Er is brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak redden en brandbestrijding.
4. Als de melding door de gebruiker wordt geverifieerd dan wordt de brandweer gealarmeerd voor een **Prio 1 Gebouwbrand** (eventueel aangevuld met mc3, bag categorie).
Er is brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak redden en brandbestrijding.
5. Is er sprake geweest van een kleine brand die reeds onder controle is en er is toch behoefte aan ondersteuning van de brandweer dan wordt de brandweer gealarmeerd voor **Prio 2 Nacontrole Brand**. Er is brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid met als taak nacontrole uitvoeren, verifiëren en koolmonoxide (CO) meten.
6. Als de gebruiker aangeeft dat het een loze melding betrof dan wordt de brandweer **Niet** gealarmeerd.
Wanneer de gebruiker dit aangeeft nadat er gealarmeerd is dan wordt er af-gealarmeerd **Prio 3 (Intrekken alarm Brw)**

Mogelijkheden	Uitkomst beoordeling	Meldingsclassificatie, karakteristiek en waarde.
Er is informatie dat er een brand is. A. Automatische melding. B. Handmelder. C. Mondelinge bevestiging.	Brandweezorg nodig. Inzetbehoefte conform inzetvoorstel en afhankelijk van object 1 basiseenheid. Prioriteit 1. Taak: redden en brandbestrijding.	Brand Gebouw. Eventueel aangevuld met mc3 (BAG categorie) OMS/PAC oorzaak: brand
Er is geverifieerd dat er brand geweest is.	Brandweezorg nodig. Inzetbehoefte 1 basiseenheid, prioriteit 2. Taak: Nacontrole uitvoeren, verifiëren, CO meten	Brand, Specifiek, Nacontrole OMS/PAC oorzaak: Brand
Er is geverifieerd dat er geen brand was. Maar wel iets bijzonders aan de hand was. (bijvoorbeeld pan aangebrand, testen BMI, werkzaamheden gaande)	Geen brandweezorg noodzakelijk	Alarm. Autom. Brand, Autom. brand OMS. OMS/PAC oorzaak: afwijkend gebr.
Er is geverifieerd dat er niets aan de hand is. (bijvoorbeeld koken in keuken, douchen)	Geen brandweezorg noodzakelijk.	Alarm. Autom. Brand, Autom. brand OMS. OMS/PAC oorzaak: ontwerpfout BMI
Er is geen betrouwbare informatie dat er iets aan de hand is. Bijvoorbeeld geen reactie op contrabellen na 3 minuten of persoon aan de lijn kan geen duidelijkheid geven binnen 5 minuten.	Mogelijk brandweezorg nodig ¹ . Inzetbehoefte 1 basiseenheid, prioriteit 2. Taak: Onderzoeken/verifiëren van de melding.	Brand, Specifiek, Brandgerucht. OMS/PAC oorzaak: niet te achterhalen.
Er is geverifieerd dat er niets aan de hand is.	Geen brandweezorg noodzakelijk.	Intrekken alarm, geen inzet nodig.

¹ Hier zal sprake moeten zijn van een overgangsbeleid welke nader uitgewerkt dient te worden. Uiteindelijk zal een niet geverifieerde OMS melding niet leiden tot inzet van de brandweer. Bij een geleidelijke overgang krijgt de gebruiker geleidelijk steeds meer verantwoordelijkheid en groeit maatschappelijke acceptatie. Om die reden wordt voorgesteld vooralsnog wel brandweer in te zetten en dit af te gaan bouwen.