

Concept-Beleidsplan VRU 2020-2023

(Versie AB 8 juli 2019)



Inhoudsopgave

Woord vooraf	3
Toelichting vertaalslag van regionaal risicoprofiel naar beleidsplan	5
Deel 1	7
1.1 De ambitie van de VRU	8
1.2 Beleidsbeginselen	9
1.3 Doelstellingen Brandweer	12
1.4 Doelstellingen Risicobeheersing	16
1.5 Doelstellingen Crisisbeheersing	18
1.6 Doelstellingen GHOR	21
1.7 Doelstellingen Meldkamer	23
1.8 Doelstellingen Bedrijfsvoering	25
Deel 2	27
2.1 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.a.	28
2.2 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.b.	31
2.3 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.c.	32
2.4 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.d.	35
2.5 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.e.	41
2.6 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.f.	42
Deel 3	49
3.1 Bijdrageverordening VRU 2015, artikel 2.2	50

Woord vooraf

Met plezier bied ik u het beleidsplan van de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) voor de beleidsperiode 2020 tot en met 2023 aan. Dit beleidsplan is tot stand gekomen met medewerking van onze VRU-collega's, ons bestuur, collega's uit de gemeenten in de regio en onze andere veiligheidspartners. Bij tal van gelegenheden hebben wij de gemeenteraden uit onze regio betrokken bij de totstandkoming, door te laten zien wie wij zijn en waar wij voor staan.

Bij het maken van dit beleidsplan hebben wij twee richtsnoeren gehanteerd. Op de allereerste plaats de overtuiging dat onze VRU van meerwaarde moet zijn voor de samenleving. Voor de mensen die er wonen, verblijven, werken en doorheen trekken. Dat betekent dat wij ons handelen daarop willen richten, van buiten naar binnen denkend en gefocust op de bedoeling van ons bestaan. Want mensen in de samenleving verwachten dat wij er voor ze zijn als onze hulp gevraagd is. Voor hen mag het voor zich spreken dat wij, samen met onze partners, veiligheid bevorderen en waar mogelijk onveiligheid voorkomen. Dat wij incidenten bestrijden als ze zich toch voordoen en daarbij hulp en ondersteuning bieden aan slachtoffers. Dat wij leed en (gezondheids)schade beperken en verstoringen van het dagelijks leven snel helpen herstellen. Het is onze ambitie om daarin elke dag betrouwbaar te zijn, dat werk steeds beter te doen, op ons presteren aanspreekbaar te zijn en te leren van wat beter had gekund. Daar zetten wij ons beleid op in: dat kunt u er in lezen.

Daarnaast wilden wij een effectief beleidsplan maken. Effectief, waar het voor de hele planperiode daadwerkelijk richting geeft aan het werk dat door onze diensten en collega's moet worden gedaan. Zodanig dat er een coherente vertaling is van ambitie naar beleidsbeginselen voor het concern, en naar beleidsdoelstellingen voor de diensten. Dat deze de basis kunnen zijn voor de interne jaarplannen en de bijbehorende begrotingsjaarschijf waarin onze productie- en prestatiedoelstellingen zijn opgenomen.



Maar ook een levend en benaderbaar beleidsplan, door het niet alleen als een papieren document te presenteren, maar het ook interactief aan te bieden. Opdat VRU-collega's, partners die met ons samenwerken en iedereen naar wie wij ons verantwoord kunnen zien en begrijpen waar wij mee bezig zijn en wat ons (in de beleidsperiode) drijft.

Al met al een dynamisch beleidsplan, dat richting geeft aan een nieuwe beleidsperiode. Een periode waarin de VRU, zo'n 10 jaar na de oprichting, een stap verder wil zetten, en daar ook aan toe is. Dat blijkt ook uit de collegiale visitatie die de VRU recent heeft doorlopen. Vertegenwoordigers van collega-veiligheidsregio's concludeerden in algemene zin dat de VRU toe is aan een volgende ontwikkelstap en een opvolgend niveau van organisatievolwassenheid.

Dit beleidsplan geeft daar invulling aan. Het geeft impulsen aan de kwaliteit van het werk, speelt slagvaardig in op veranderingen in de veiligheidsomgeving en de samenwerking met onze buurregio's en partners, en biedt ruimte om de organisatie vooruitstrevend en efficiënt te laten werken en groeien.

Dr. Peter L.J. Bos
Algemeen directeur

Toelichting vertaalslag van regionaal risicoprofiel naar beleidsplan

In de Wet veiligheidsregio's is aangegeven dat het beleidsplan van de veiligheidsregio mede is gebaseerd op een door het bestuur van de veiligheidsregio vastgesteld risicoprofiel. Het regionaal risicoprofiel (RRP) van de VRU is vanwege deze bepaling recentelijk geactualiseerd en opnieuw vastgesteld.

Crisisorganisatie

In het RRP van de VRU is aangegeven dat de VRU over voldoende capaciteit beschikt om in eerste aanleg slagvaardig te kunnen optreden bij incidenten, zware ongevallen en (scenario's die kunnen leiden tot een) rampen of crises. De VRU beschikt over een goede crisisorganisatie en voldoet, in samenwerking met de 26 gemeenten, aan de eisen die op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing volgens wet- en regelgeving aan de VRU worden gesteld. Dit wordt ook landelijk getoetst en in opeenvolgende jaren is gebleken dat de VRU aan de norm voldoet.

Brandweer

Voor de brandweezorg beschikt de VRU over een breed dekkend stelsel voor de uitvoering van de basisbrandweezorg. Daarnaast heeft de VRU de beschikking over diverse specialistische eenheden, waaraan vanwege de onderkende risico's in het gebied onmiddellijk behoefte is. Voorbeelden daarvan zijn de eenheden voor inzet bij waterongevallen en de natuurbrandbestrijdingscapaciteit waarover de VRU beschikt. De brandweer houdt zich aan de meet- en opkomsttijden, vanuit een dicht-dekkend stelsel van brandweerposten.

Operationele prestaties

In dit beleidsplan zijn, wettelijk verplicht, de operationele prestaties van de VRU opgenomen. Deze operationele prestaties zijn afgestemd op het RRP en geven aan wat de VRU zelfstandig kan inzetten en presteren. Voor zover de VRU bij bijzondere en zeer grootschalige incidenten niet zelf in de benodigde capaciteit kan voorzien, kan er door de VRU bijstand worden gevraagd. Een bijstandsverzoek kan zich richten tot andere veiligheidsregio's, interregionaal en landelijk, en tot departementen zoals het ministerie van Defensie.

Ontwikkelingen

In het RRP wordt melding gemaakt van een drietal ontwikkelingen die voor het risicoprofiel en de daaruit voortkomende beleidsplanning relevant zijn. Het gaat om demografische ontwikkelingen (bevolkingsgroei en vergrijzing), de energietransitie, voor zover het betreft de risico's die nieuwe energiedragers met zich mee brengen, en de klimaatverandering. Overigens bieden de nieuwe

energiedragers voor de VRU ook kansen om de organisatie en het optreden duurzamer in te richten en te ondersteunen, zoals opgenomen in de beleidsbeginselen.

Genoemde ontwikkelingen genereren geen beleidsimpulsen maar vragen wel om specifieke kennisontwikkeling, preparatie en communicatie, op te nemen in de jaarplannen van de VRU-directies die daarbij betrokken zijn. Het betreft bijvoorbeeld aandacht voor toenemende verminderde zelfredzaamheid en aandacht voor kennisontwikkeling en operationele procedures voor het optreden bij incidenten vanwege nieuwe risico's ten gevolge van de energietransitie. Dit laatste doet de VRU in afstemming met Brandweer Nederland.

Vorbereiding op inzet bij situaties van extreem en grof geweld

Een bijzondere activiteit betreft de voorbereiding (kennis, bescherming, opleiden, trainen en oefenen) op het optreden van de brandweer bij een terroristische aanslag, of anderszins in situaties waarin extreem en grof geweld is of kan worden gebruikt. Daarvoor zijn in de voorliggende beleidsperiode reeds structureel extra middelen vrijgemaakt.

Vertaling RRP naar beleidsplan

Samenvattend geeft het RRP van de VRU voor deze beleidsperiode geen aanleiding tot grote beleidsimpulsen voor de crisisbeheersing en brandweerorganisatie, zoals een ander systeem voor crisisbeheersing, de aanschaf van andere soorten materieel of een andere positionering of wijze van optreden van de brandweer. Mede vanwege de bijstandsmogelijkheid is er voor de VRU geen aanleiding specifieke beleidsimpulsen op te nemen die leiden tot opname van meer specialistische, dan wel meer dan noodzakelijke redundante capaciteit. De slagvaardigheid van de VRU is op orde.

Wel zijn er specifieke beleidsdoelstellingen geformuleerd, om ervoor te zorgen dat de crisisorganisatie slagvaardig en alert blijft en om ervoor te zorgen dat de brandweerorganisatie in de hoogst mogelijke staat van paraatheid kan verkeren om zo snel mogelijk ter plaatse te kunnen gaan.



Deel 1



1.1 De ambitie van de VRU

Mensen in de samenleving verwachten dat wij er voor ze zijn als onze hulp gevraagd is. Voor hen mag het voor zich spreken dat wij, samen met onze partners:

- veiligheid bevorderen en waar mogelijk onveiligheid voorkomen;
- incidenten bestrijden als ze zich toch voordoen;
- daarbij hulp en ondersteuning bieden aan slachtoffers;
- leed en (gezondheids)schade beperken;
- verstoringen van het dagelijks leven snel helpen herstellen.

Het is onze ambitie om daarin elke dag betrouwbaar te zijn, dat werk steeds beter te doen, op ons presteren aanspreekbaar te zijn en te leren van wat beter had gekund.

Ter inleiding

Om invulling te geven aan de ambitie van de VRU hebben wij beleidsbeginselen en doelstellingen opgesteld. De doelstellingen beschrijven waar wij in deze beleidsperiode een impuls willen geven binnen de bestaande middelen. Dit naast onze reguliere taken. De beleidsbeginselen liggen steeds ten grondslag aan alles wat wij doen.

1.2 Beleidsbeginselen

Wij hebben het welzijn van onze medewerkers hoog in het vaandel staan.

Het werk van de veiligheidsregio is voor alles het werk van mensen. Ook in onze snel veranderende wereld zal de mens een cruciale rol blijven vervullen in de incident-, crisis- en rampenbestrijding, zowel direct als in ondersteunende rollen. Het is werk dat grote waarde heeft voor de samenleving, maar dat ook fysiek en emotioneel zwaar kan zijn. Het waarborgen van het welzijn van onze mensen, waaronder hun duurzame inzetbaarheid, vraagt blijvend de speciale aandacht van de organisatie en de medewerkers onderling. Het gaat daarbij goed met de organisatie als medewerkers vertrouwen krijgen bij de uitvoering van hun taken en als er oog is voor het aantal en tempo van de noodzakelijke veranderingen.

Wij werken risicogericht, wat inhoudt dat wij onze middelen inzetten op basis van de waarschijnlijkheid en het mogelijke effect van een incident, of daar waar risicobeperking het meest kansrijk is.

Het verzamelen, verrijken en analyseren van informatie biedt meer dan in het verleden de mogelijkheid om risico's in de fysieke omgeving te voorzien of voorspellen. Dit doen wij bijvoorbeeld bij brandonderzoek en in het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Hierdoor herkennen wij trends en bredere ontwikkelingen in de samenleving. Wij zetten onze beschikbare capaciteit in bij die risico's (of stapeling van risico's in een bepaald gebied) die het meest waarschijnlijk zijn, die mensen als het meest impactvol ervaren, die het grootste effect hebben, en waar onze inzet om risico's te beperken het meest kansrijk is. Risicogericht werken (integraal, multidisciplinair, flexibel, in afstemming met onze partners) wordt de nieuwe norm binnen de VRU.

Wij stimuleren de betrokkenheid van burgers in de samenleving om een rol te nemen in het verkleinen en voorkomen van risico's en bij de bestrijding van incidenten.

Inwoners en bedrijven in onze regio voelen zich betrokken bij hun omgeving. Wij zien er veel voorbeelden van: omstanders die helpen bij ontruiming van een verzorgingstehuis, instellingen die aandacht vragen voor brandveiligheid bij hun bewoners, WhatsApp-groepen waarin gewezen wordt op gevaarlijke situaties. Wij richten ons op mensen in buurt-, veiligheids-, en zorgnetwerken en informeren hen over hoe zij kunnen helpen bij het voorkomen en verkleinen van risico's, en tijdens de bestrijding van incidenten en het beheersen van crises.

Wij streven er voortdurend naar een deskundig en betrouwbaar platform te zijn voor onze partners in het netwerk van veiligheidsmanagement.

Samenwerken met onze partners zit in ons systeem. Daar waar wij altijd al een belangrijke rol hebben gehad in het bijeenbrengen en faciliteren van het netwerk van veiligheidsmanagement, willen wij daarin meer dan voorheen ook een inhoudelijke voortrekkers- of regierol op ons nemen. Dit doen wij op onderwerpen waar onze directe expertise ligt of op onderwerpen waar wij als veiligheidsregio nadrukkelijk van meerwaarde kunnen zijn. In dialoog met de gemeenten, andere veiligheidsregio's en onze partners, met oog voor ieders rol en verantwoordelijkheden, wenden wij onze kennis en kunde aan voor een veiligere samenleving.

Wij verbeteren het presterend en lerend vermogen van onze organisatie en mensen, voortdurend op zoek naar een betere en meer klantgerichte bijdrage aan een veiligere samenleving.

De wereld verandert en doet dat steeds sneller: demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, politiek-juridisch, ecologisch, klimatologisch. De verwachtingen die mensen hebben van (overheids)organisaties als de veiligheidsregio veranderen daarin mee, net als die binnen de netwerken waarin wij opereren. Om onze relevantie, effectiviteit en meerwaarde te behouden of zelfs te vergroten is het van belang dat wij als organisatie én als mensen mee kunnen gaan in nieuwe ontwikkelingen. Dat vereist een open houding naar onze omgeving, het leren van dingen die wel en niet goed gaan bij ons en bij anderen, en aandacht voor nieuwe kennis en vaardigheden van medewerkers en van de organisatie als geheel. Dit doen wij op een manier die voor iedereen past.

Wij stimuleren innovatie en omarmen de kansen die de digitale transformatie biedt.

In een snel veranderende wereld is innovatie onontbeerlijk om bij te blijven bij de ontwikkelingen in de maatschappij. De organisatie moet ingericht en toegerust zijn op het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling, en samenwerken met partijen die innovatie kunnen (helpen) stimuleren. Daarbij moet er ruimte zijn om nieuwe dingen te proberen, voor de werkvloer om mee te denken over nieuwe ontwikkelingen, en om mee te liften op goede ideeën van anderen. Een cruciale ontwikkeling is de digitale transformatie. Deze verandering vindt overal om ons heen plaats en leidt tot nieuwe risico's en kansen. Wij kijken naar wat nodig is om in de snel digitaal transformerende wereld onze taken op een goede manier te kunnen blijven uitvoeren en onze meerwaarde mogelijk te vergroten.



Wij streven naar een duurzame bedrijfsvoering waarbij wij met onze activiteiten bijdragen aan een duurzaam gezonde en veilige samenleving.

In onze samenleving ligt een grote uitdaging op het gebied van duurzaamheid. Thema's als klimaatverandering en energietransitie zorgen daarbij ook voor veranderingen in het soort risico's en incidenten waarmee wij in ons werk te maken krijgen. Het spreekt daarom voor zich dat wij in onze bedrijfsvoering steeds aandacht besteden aan duurzaamheid en waar de uitvoering van onze taken dit niet in de weg staat, kiezen voor duurzame oplossingen.

Wij staan voor een transparant en robuust financieel beheer, waarbij wij ons steeds afvragen hoe de beschikbare middelen zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen worden ingezet.

De VRU is een gemeenschappelijke regeling die haar geld ontvangt van de deelnemende gemeenten en van de rijksoverheid, kortom: de VRU wordt betaald uit gemeenschapsgeld. Daarmee heeft de organisatie ook een bijzondere verantwoordelijkheid om de haar beschikbaar gestelde middelen zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten en daar op een transparante manier verantwoording over af te leggen. Daar hoort ook bij dat wij onszelf steeds blijven afvragen hoe wij het beste invulling kunnen geven aan onze maatschappelijke taak en ons beleid daarop aanpassen. Om de gemeenten financieel comfort te bieden, streven wij naar stabiliteit en voorspelbaarheid ten aanzien van de ontwikkeling van de gemeentelijke bijdrage. Wij signaleren ontwikkelingen met een financieel effect zo vroeg mogelijk en leggen daaruit voortvloeiende keuzes tijdig voor aan ons bestuur en de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten. Zo houden wij gezamenlijk grip op de financiën.

1.3 Doelstellingen Brandweer

Inleiding

Onze meest bekende activiteit is het blussen van branden. De brandweer doet echter veel meer. Wij verlenen hulp bij ongevallen, bij incidenten met gevaarlijke stoffen, bij waterongevallen. Wat er ook gebeurt, de brandweer staat 24 uur per dag, 7 dagen in de week klaar om burgers en dieren in nood te helpen en gevaarlijke situaties het hoofd te bieden.

Als organisatie zijn wij voortdurend aan de slag om deze hulp 24/7 te kunnen borgen. Om ons werk goed te kunnen doen moet immers alles kloppen: het juiste materieel, de snelste route naar het incident, de vakbekwaamheid van onze brandweermensen en goede afspraken over interregionale samenwerking. Uiteraard is hierbij ook de veiligheid van belang, waaronder de zorg voor goede arbeidshygiëne van onze hulpverleners zelf. Al deze voorwaarden moeten op orde zijn om op een goede wijze de incidenten te kunnen bestrijden. Dit vergt een permanente en solide investering in mensen en middelen.

Doelstellingen

Wij vinden het personeel en materieel gelijkwaardig belangrijk voor de paraatheid van onze brandweer. Wij zorgen voor een paraatheidsorganisatie waarin aan beide elementen van de paraatheid evenveel aandacht wordt gegeven.

Een belangrijk principe in de visie van de VRU op de uitvoering van de brandweerrepressie, is dat paraatheid een combinatie is van personele en materiële paraatheid. De mensen moeten er zijn, ze moeten zo snel mogelijk in de auto (kunnen) zitten, ze moeten goed opgeleid, getraind en geoefend zijn en ze moeten veilig kunnen werken. Wij kiezen voor stoelbehoud voor de beroeps in roosterdienst en voor vrijwilligersbehoud; boeien en binden. Daarnaast moet het materieel in orde zijn, en altijd beschikbaar en inzetbaar. Het mag in de toekomst bij voorkeur niet gebeuren dat een tankautospuiter (TS), een hulpverleningsvoertuig (HV) of een redvoertuig (RV) niet beschikbaar en inzetbaar is, en daardoor een post of een ploeg niet kan uitrukken. Dat is verwoord in het begrip '100% personele én materiële paraatheid'.

Om dit te regelen worden onze werkplaatsen versterkt ingericht als onderdeel van het Bedrijf Preparatie Brandweer. Zij hebben ook de officiële status van leerbedrijf, dat de beroepsbegeleide leerweg van MBO-studenten ondersteunt. Tevens zullen wij het opleidings-, trainings- en oefenbeleid (OTO) voor de

brandweer aanscherpen en harmoniseren en gaan wij de effectiviteit van de OTO-programmering vergroten.

Tegelijk gaan wij onze vervangend-vervoerscapaciteit voor TS'en efficiënter organiseren door deze te koppelen aan de surplussterkte die beschikbaar is voor grootschalige inzet (pelotons) voor basisbrandweezorg. Ook nemen wij bovenop de regionale minimumsterkte voor het RV en de HV een surplusvoertuig in de sterkte op zodat wij altijd kunnen wisselen als dat nodig is. Dat maakt dat onze parate voertuigen in principe altijd op volle sterkte inzetbaar kunnen zijn.

Wij zorgen er voor dat er een sluitende paraatheidsmatch komt op de posten die een gekazerneerde bezetting hebben kleiner dan op 24-uurs basis (de dagdienstposten).

Wij willen sturen op de match tussen het aantal stoelen voor de uitruk dat op dagdienstposten moet worden bezet en de aanwezigheid van het aantal mensen dat benodigd is om gedurende de kazernering de uitruk te garanderen zonder dat de zogenaamde 'koude functie' van de dagdienstmedewerker in het gedrang komt. Wij willen op die manier, door gerichte plaatsing, voorkomen dat, zoals in het verleden gebeurd is, sluipenderwijs mensen aan de sterkte worden onttrokken omdat ze elders worden ingezet. Het gaat om de posten Nieuwegein-Noord, Amersfoort en Zeist. Waar nodig stellen wij meer medewerkers aan in een gecombineerde repressieve en kantoorfunctie om de match volledig te realiseren. Tegelijkertijd willen wij op basis van uitruk- en incidentkennis uit het verleden een aantal posten in het gebied van de VRU aanwijzen die gegarandeerd nooit vanwege een tekort aan personeel buiten dienst mogen, bijzondere gebeurtenissen voor de post daargelaten. Dat betekent dat wij slim moeten kijken hoe wij op die posten de personeelssterkte altijd op orde hebben.

Wij willen de inzetbaarheid van de niet-gekazerneerde posten verhogen en manieren vinden om op momenten van onderbezetting de dekking van de brandweezorg op gelijk niveau te houden.

Hoe dan ook willen wij voorkomen dat een basisbrandweereenheid niet kan uitrukken omdat er onvoldoende mensen in de auto zitten. Op een aantal vrijwilligersposten is het daarom nu al, geprotocolleerd, toegestaan om met een TS4 uit te rukken, op voorwaarde dat tegelijk een andere basisbrandweereenheid uitrukt. Wij noemen dat de TS4 als 'operationele maatregel'. In deze beleidsperiode willen wij verder gaan, omdat wij voorzien dat de beschikbaarheid van vrijwilligers op werkdagen meer en meer onder druk komt te staan. Daarom gaan wij met elkaar - leiding, medewerkers en medezeggenschap - in gesprek over het toepassen van het TS4-element uit

het landelijk concept 'Uitruk op Maat'. Wij willen bij niet-maatgevende incidenten (benoemd en vastgelegd) elke post en ploeg de mogelijkheid geven om vraaggericht uit te rukken met een TS4 zonder tweezijdig te hoeven aanrijden. Dat betekent dat wij met elkaar: bestuur, leiding, medewerkers en ondernemingsraad, goed moeten vaststellen wat een maatgevend incident is en wat niet. Als wij dat niet goed afspreken, en niet goed inregelen bij de omzetting van een melding naar een vraaggerichte alarmering, is het concept niet toepasbaar. Het betekent ook dat wij met elkaar in gesprek moeten over wat daarvoor nodig is in de zin van OTO en veiligheid van optreden. Daarnaast wordt in een aantal 'proeftuinen' ook andere alternatieven verkend die de paraatheid in de toekomst kunnen helpen borgen.

Onze brandweerpost staat midden in de samenleving, verbonden met de gemeenschap, bereikbaar en herkenbaar en, waar wenselijk, met een bredere maatschappelijke functie.

Een brandweerpost is meer dan een gebouw alleen. Het zijn vooral onze medewerkers die de post meerwaarde geven en vanuit hun intrinsieke betrokkenheid kunnen bijdragen aan de gemeenschap waarin zij wonen, leven en meestal ook werken. De brandweerpost heeft deze rol al van oudsher in de samenleving. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten. Je kunt niet weten wat er in een gemeenschap speelt als je er geen onderdeel van uitmaakt. En het helpt bijvoorbeeld als het een bekende is die met je in gesprek gaat over brandveiligheid. Daarom wordt gezocht naar een goede balans tussen de professionele verantwoordelijkheden van (de medewerkers op) de brandweerpost en het bieden van ruimte aan de brandweerpost om verbinding te houden met de gemeenschap en op zinnige wijze bij te dragen aan de sociale cohesie daarvan. Mede daarom, vinden wij het belangrijk dat onze brandweerposten hun eigenheid en identiteit kunnen behouden.

Wij koesteren de betrokkenheid van onze brandweercollèga's in de uitruk, zowel onze beroeps in roosterdienst als onze vrijwilligers. Wij stellen alles in het werk om onze beroeps en vrijwilligers te blijven binden en boeien voor de VRU-organisatie.

Wij zijn ons erg bewust van het belang van het vrijwilligerschap voor de brandweer. Werving van vrijwilligers blijft plaatsvinden op lokaal niveau, naar de lokale behoefte. Wij geven onze vrijwilligers de ruimte om hun repressieve taken uit te voeren maar stellen evengoed eisen aan hun vakbekwaamheid en beschikbaarheid. Zo proberen wij een goed midden te vinden tussen dat wat lokaal mag en past, en dat waaraan iedereen zich regionaal moet houden. Daarbij sturen wij op een nog betere aansluiting tussen de wensen van de postcommandant en de responsiviteit van het concern, zodat onze postcommandanten hun verantwoordelijkheid naar hun vrijwilligers kunnen

waarmaken en daadwerkelijk in staat zijn het VRU-beleid te kunnen steunen en uitleggen.

Evengoed steunen wij op de kracht van onze beroeps. Een groep repressieve medewerkers in roosterdienst die zelden of nooit hun grote kennis en passie voor het brandweervak op de voorgrond geplaatst ziet. Dat is min of meer inherent aan de roostervorm en het feit dat de ontwikkelingen in de maatschappij minder effect hebben op hun beschikbaarheid. Ook de betrokkenheid van deze groep koesteren wij, en ook zij verdienen de ruimte hun professionaliteit te etaleren en gezien te worden.

Wij koersen op regiobrede harmonie in kazerneringsroosters zodat wij ongeacht de locatie zo goed mogelijk kunnen sturen op de paraatheid van onze gekazerneerde posten en de flexibele en duurzame inzetbaarheid van onze beroepsbrandweermensen.

Wij willen op niet al te lange termijn onze kazerneringsroosters voor de dagdienstbezettingen gelijktrekken. Die verschillen nu nog teveel, en dat maakt het ingewikkeld om de paraatheid zo effectief en efficiënt mogelijk te leveren. Wij willen één soort 9-uurs- en één soort 12-uurs-rooster gebruiken. Regiobrede harmonie, ook in arbeidscondities, kan mogelijkheden bieden om mensen die daarvoor in zijn ook eens op andere gekazerneerde plaatsen in de regio te laten werken. Op een manier dat het de paraatheid regiobreed dient. Naast de dagdiestroosters willen wij om dezelfde redenen, ook naar één soort 24-uursrooster voor de hele VRU. Wij vinden het belangrijk dat het 24-uursrooster blijft bestaan omdat het een rooster is dat wij nodig hebben om op bepaalde plaatsen vanwege het risicotype en de uitrukfrequentie en uitrukpatronen zo paraat mogelijk te zijn.

1.4 Doelstellingen Risicobeheersing

Inleiding

Met risicobeheersing willen wij bereiken dat de fysieke veiligheid in het verzorgingsgebied van een hoog niveau is. Wij leveren samen met gemeenten, netwerkpartners, instellingen, bedrijven en burgers een bijdrage aan omgevingsveiligheid. Onze bijdrage zit aan de voorkant van de veiligheidsketen: in het voorkomen en beperken van fysieke onveiligheid.

Hiertoe inventariseren wij risico's van branden, rampen en crises. Wij adviseren bevoegd gezag gevraagd en ongevraagd over de risico's, zodat bevoegd gezag bewust de afwegingen meenemen bij besluitvorming over ontwikkelingen in het fysieke domein. Wij richten ons op het voorkomen en beperken van (brand)gevaar en op het optreden van ongevallen voor mens en dier door o.a. brand of gevaarlijke stoffen. Hierin betrekken wij actief burgers, bedrijven en instellingen om zo het veiligheidsbewustzijn en veilig handelen te stimuleren.

Doelstellingen

Wij gaan meer gericht het veiligheidsbewustzijn en veilig gedrag van burgers, instellingen en bedrijven stimuleren: samen maken wij veiligheid.

Iedereen is een partner in veiligheid. Een veiligheidsbewuste samenleving bouwen wij samen met burgers, gemeenten, instellingen en bedrijven, die allemaal een verschillende aanpak kiezen en vragen als het gaat om bewustwording en stimulering van veilig gedrag. De VRU kijkt met name naar die doelgroepen en gebieden waar de risico's (enkelvoudig of gestapeld) het grootst zijn en zo gevoeld worden, waarbij wij open zijn over in welke mate risico's weg te nemen zijn in onze samenleving. Wij baseren ons op verzamelde informatie en waarneembare trends. En wij doen het samen met onze partners op veiligheidsgebied, lokaal, (inter)regionaal en landelijk.

Wij willen meer en beter zicht krijgen op de voor ons relevante trends en ontwikkelingen in de samenleving en hier alerter en effectiever op gaan inspelen door risicogericht(er) te gaan werken.

Meer dan in het verleden kunnen wij door het verzamelen en verrijken van beschikbare informatie risico's voorzien, voorspellen en voorkomen. Wij onderzoeken trends, bredere ontwikkelingen in de maatschappij en de fysieke omgeving die tot andere of nieuwe risico's kunnen leiden, zoals energietransitie, klimaatverandering, uitval van vitale infrastructuur door



cybercriminaliteit of het langer zelfstandig wonen van ouderen. Of die leiden tot een stapeling van verschillende risico's in bepaalde gebieden. Binnen de VRU duiden wij dergelijke gebieden aan als risicofocusgebieden. Wij werken aan een nieuwe balans waarbij wij, meer dan voorheen, ook regionaal kijken naar de risico's met de potentieel grootste impact, zodat wij de energie van onze organisatie daarop kunnen richten. Deze nieuwe balans moet meerwaarde hebben voor de hele regio, en waar van belang over onze eigen grenzen heen kijken. Wij doen dit proactief en samen met onze partners op veiligheidsgebied.

Wij zorgen ervoor dat wij beter en eerder worden betrokken bij visievorming, planvorming en besluitvorming rondom omgevingsveiligheid, om onze bijdrage te leveren aan een veilig ontwerp van de fysieke omgeving.

Met de komst van de Omgevingswet krijgt de burger (eigenaar, bewoner) meer verantwoordelijkheid en vrijheid in de inrichting van de fysieke omgeving. De invloed van gemeenten en provincie zal meer komen te liggen op het niveau van visie- en planvorming, dan op de klassieke aanpak van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Bij het formuleren van de uitgangspunten van deze visies en plannen is het van belang dat de veiligheidsregio in een vroegtijdig stadium aan tafel schuift, om een bijdrage te kunnen leveren aan het analyseren van de risico's en de duiding daarvan. En om te luisteren naar de verschillende belangen en in dat krachtenveld mee te denken over mogelijk veiliger oplossingen voor de fysieke inrichting van de leefomgeving of passende maatregelen voor te stellen om risico's te beperken.

1.5 Doelstellingen Crisisbeheersing

Inleiding

Op basis van het risicoprofiel maken wij afspraken met onze partners in de veiligheidsketen over welke maatregelen wij vooraf en tijdens een crisis of brand kunnen treffen en welke inzet een ieder kan leveren ten tijde van een crisis. Zodra een gemeente getroffen wordt door een groot incident, crisis of ramp, trekken hulpdiensten en gemeenten binnen de Veiligheidsregio Utrecht gezamenlijk op. Dit op zowel het gebied van coördinatie als voorbereiding, beheersing en bestrijding van crises.

Met het Regionaal Crisisplan 2018-2020 als basis werken wij als veiligheidsregio samen met gemeenten en partners. Het doel van dit gezamenlijke opereren is om de dagelijkse, 'normale' situatie zo snel mogelijk te laten terugkeren. Het maatschappelijk leven moet immers zo min mogelijk worden ontwricht.

Doelstellingen

Wij willen een slagvaardiger crisisbeheersing, met een snellere en effectievere besluitvorming op operationeel en bestuurlijk niveau, ondersteund door een goede informatievoorziening.

De komst van de veiligheidsregio heeft, meer dan voorzien, ook een bepaalde mate van bureaucratisering in de crisisorganisatie gebracht. In het eerste decennium is veel aandacht uitgegaan naar de voorbereiding en het inrichten van de crisisbeheersing, maar dat is te vaak ten koste gegaan van de natuurlijke flexibiliteit en daadkracht in besluitvorming (het crisisbewustzijn) die de crisisbeheersing moet kenmerken. Er zijn verbeteringen nodig, ook in de wijze waarop wij leren van evaluaties, die wij in samenspraak met gemeenten en partners zullen ontwikkelen. Deze moeten ervoor zorgen dat betekenisgeving, strategische advisering en besluitvorming en communicatie in de crisisbeheersing gericht, sneller en effectiever kunnen plaatsvinden. Betrouwbare informatie is hiervoor een randvoorwaarde.

Wij overzien het fysieke veiligheidsdomein. Door informatie van betrokken partijen te combineren, te verrijken en te borgen zorgen wij dat onze organisatie, partners en de samenleving kunnen beschikken over tijdige en betrouwbare informatie.

De term informatieautoriteit is voor het eerst geïntroduceerd in het vorige beleidsplan van de VRU. Daarmee beschreven wij onze rol als knooppunt voor informatie over (fysieke) veiligheid. Het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC)

geeft verder invulling aan deze ambitie. Het VIC koppelt op slimme wijze informatie uit interne en externe bronnen, valideert en analyseert deze, en stelt deze snel ter beschikking. Waar mogelijk real-time. De informatie, die ook een meer voorspellende waarde kan hebben, helpt bij het bestrijden van incidenten en het in kaart brengen van risico's in het kader van risicogericht werken. Ook in de nieuwe beleidsperiode zorgen wij voor een passende doorontwikkeling en positionering van het VIC (zie ook deel 2 van dit beleidsplan). Daarbij zoeken wij actief de samenwerking met andere veiligheidsregio's en bronhouders van voor ons werk relevante informatie om de informatievoorziening vanuit onze partners naar het VIC in de komende beleidsperiode verder uit te bouwen. Door innovaties in digitale transformatie te volgen, benutten en waar dit past, uit te wisselen met andere partijen, kunnen wij een verdere impuls geven aan deze ontwikkeling.

Wij nodigen gemeenten uit individueel met ons in gesprek te gaan over de versterking van de gemeentelijke crisisbeheersing.

Hoewel in de afgelopen jaren de gemeentelijke crisisorganisatie beter is georganiseerd, is duidelijk geworden dat in de praktijk bij sommige gemeenten toch kwetsbaarheden aanwezig zijn doordat onderdelen niet of te laat worden ingezet. In het algemeen is er behoefte om in kleinere, flexibelere teams, gericht de gemeentelijke crisisbeheersing in te kunnen zetten. Doel is om samen een slagvaardiger gemeentelijke crisisorganisatie te organiseren bij die gemeenten die daar behoefte aan hebben. Daarbij wordt een balans gezocht tussen gemeentelijke behoeften en verantwoordelijkheden enerzijds, en de voor de VRU en andere partners belangrijke uniforme (voorspelbare) werkwijze anderzijds, zodanig dat de VRU haar wettelijke taak ('het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing') naar behoren kan uitvoeren. De VRU, de coördinerend functionaris (CoFu) en de adviesgroep gemeentesecretarissen veiligheid gaan daarover de komende beleidsperiode in gesprek met de gemeenten en de gemeentesecretarissen. Het sturen op kwaliteit, het vergroten van de bestuurlijke sensitiviteit binnen de crisisorganisatie op tactisch niveau, en het introduceren van slimmere vormen van samenwerking zijn belangrijke elementen voor verdere versterking.

Wij willen de crisisorganisatie nadrukkelijker voorbereiden op herstelmanagement als onderdeel van crisisbeheersing, met in het bijzonder aandacht voor de continuïteit van vitale processen.

Herstelmanagement is meer dan alleen de 'nafase'. Vanuit de bedoeling om leed- en gezondheidsschade te beperken en verstoringen van het dagelijks leven te minimaliseren stelt de VRU zich de vraag welke (overbruggings)maatregelen in het kader van herstelmanagement op welke momenten binnen de crisisbeheersing getroffen zouden kunnen worden om



het terugkeren naar de 'normale' of 'nieuwe normale' situatie te bevorderen en/of het herstel te versnellen. Wij zien dat, behalve de voor de 'nafase' verantwoordelijke gemeente, bij crises meerdere partijen met eigen en gedeelde verantwoordelijkheden betrokken zijn bij het herstel. Daarbij moet duidelijk zijn wie welke rol heeft, moeten wij elkaar goed kennen en weten wat wij van elkaar nodig hebben. De VRU ziet voor zichzelf vooral een regisserende en stimulerende rol, waarbij expertise wordt ingebracht om het proces van herstelmanagement te helpen versnellen. Dit ter ondersteuning van de gemeenten.

1.6 Doelstellingen GHOR

Inleiding

Crisissituaties kunnen uiteenlopen van een grootschalige stroomuitval, uitbraak bijzondere infectieziekte tot een ongeval met een groot aantal slachtoffers en natuurlijk de dreiging van aanslagen en daaruit voortvloeiend maatschappelijke onrust.

De geneeskundige zorg tijdens een crisis wordt geleverd door verschillende geneeskundige organisaties, zoals ambulancediensten, de GGDrU en ziekenhuizen. Onze GHOR vormt de schakel tussen deze organisaties. Zowel in de voorbereiding als tijdens crises pakken wij de coördinatie op en zorgen wij voor afstemming met politie, brandweer en gemeenten. Daarmee zorgen wij voor een goede balans tussen zorg en veiligheid.

Doelstellingen

Wij willen een stevigere regiepositie innemen als het gaat om voldoende capaciteit voor, en het presterend vermogen van, spoedzorg.

De decentralisatie van de zorg heeft een groeiend effect op de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de spoedzorg. De spoedzorgketen vormt de basis voor opschaling, maar verschuivingen in het zorglandschap betekenen dat de capaciteit voor spoedzorg, en daarmee de opgeschaalde voorzieningen daarvoor, onder druk staan. Het toenemend aanbieden van zorg in de thuissituatie, verschuiving van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning naar de gemeenten, en bijvoorbeeld de opkomst van nieuwe gespecialiseerde zorgketenpartners die geen spoedzorg aanbieden, zorgen voor een terugloop van de bedden capaciteit bij zorginstellingen die een bijdrage leveren aan het systeem van opgeschaalde spoedzorg. Voor de GHOR is het van groot belang het zorglandschap te overzien en de beschikbare capaciteit voor opgeschaalde spoedzorg in beeld te hebben en te houden, en om zelfstandig en in samenspraak met andere veiligheidsregio's het voortouw te nemen in het met zorgketenpartners werken aan het waarborgen van de capaciteit voor opgeschaalde spoedzorg.

Wij willen vanuit onze toezichtsrol actief signaleren, stimuleren en handhaven, opdat de zorgcontinuïteit in het complexe zorglandschap voldoende voorbereid is.

Een goede invulling van de aan de veiligheidsregio opgedragen toezichtrol op zorginstellingen betrokken bij de geneeskundige hulpverlening of de



voorbereiding daarop, vereist dat de GHOR goed zicht heeft op het zorgrisicoprofiel van de regio. De GHOR legt daartoe verbindingen met relevante externe organisaties en organisatieonderdelen binnen de VRU, vergaard en deelt informatie, en bouwt strategische allianties, in het bijzonder met andere veiligheidsregio's en de gemeenten. Hierdoor kan de toezichtrol van de veiligheidsregio worden versterkt. Deze toezichtrol vraagt dat de GHOR ook steeds actief blijft investeren in een goede relatie met de lokale besturen van zorgaanbieders en -instellingen in de regio, en zo mede regie kan voeren op het waarborgen van de zorgcontinuïteit in de regio.

1.7 Doelstellingen Meldkamer

Inleiding

De meldkamer is het kloppend hart van de hulpdiensten. De meldkamer neemt 24 uur per dag en 7 dagen per week hulpverzoeken aan ten behoeve van burgers of dieren in nood en dirigeert de hulpverleners snel en efficiënt naar de plaats van het incident. De centralisten vormen daarbij de ogen en oren van de brandweer, vanaf een incidentmelding tot het moment dat een leidinggevende op de plek van het incident arriveert en de aansturing van de collega's op straat overneemt. De brandweer deelt de meldkamer met de politie en de ambulancedienst. Voor incidenten die om een multidisciplinaire aanpak vragen, kan daardoor snel een calamiteitencoördinator worden ingezet die alle drie de hulpdiensten kan aansturen.

Doelstellingen

Wij willen meldingen van burgers sneller en slimmer ontvangen, registreren, beoordelen en bewaken, ten einde nog sneller en adequater hulp te kunnen bieden.

De meldkamer moet ons helpen de hulpverlening aan de burger steeds zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Daarom bouwen wij samen met de politie, de veiligheidsregio's van Flevoland en Gooi en Vechtstreek, en de Regionale Ambulancevoorzieningen van Gooi en Vechtstreek, Flevoland en Utrecht, aan de nieuwe, innovatieve meldkamer Midden-Nederland. Naast de fysieke totstandkoming van de meldkamerlocatie staan daarbij de harmonisatie en synchronisatie van de regionale meldkamerprocessen centraal, en gaat bijzondere aandacht uit naar de verbinding tussen de centralisten en de medewerkers op straat in het borgen van (lokale) kennis op de meldkamer. Ook wordt onderzocht hoe technologische ontwikkelingen in de samenleving en bij partners kunnen worden benut om meldingen sneller en slimmer te ontvangen.

Wij sturen op de kwaliteit en de bruikbaarheid van de informatie waarover de meldkamer beschikt, en de snelheid waarmee deze beschikbaar komt ten behoeve van de uitvoering van ons werk.

Voor veel taken in onze organisatie maken wij gebruik van informatie. Van het in kaart brengen van risico's en het bepalen van de beste inzet bij een brand, tot het rapporteren over incidenten en opkomsttijden. De meldkamer beschikt over een belangrijk deel van de informatie die nodig is voor ons presterend vermogen. Het is daarom van belang voor onze organisatie, partners en de samenleving dat wij samen met de beide andere veiligheidsregio's van



Midden-Nederland kunnen sturen op de bruikbaarheid en kwaliteit van deze informatie, alsmede op de snelheid waarmee deze ter beschikking komt.

1.8 Doelstellingen Bedrijfsvoering

Doelstellingen

Wij gaan de ondersteunende activiteiten en processen verder professionaliseren, waarmee wij onze interne klanten beter bedienen.

Bedrijfsvoering staat voor goede ondersteuning van het primaire proces. In de afgelopen jaren is daartoe een basis neergezet waarop in de komende beleidsperiode wordt doorgebouwd. Met de organisatie werken wij verder aan een toegankelijke ondersteuningsorganisatie, vanuit een één-loketgedachte, die op basis van de ambitie van de organisatie en de beschikbare middelen keuzes maakt. Wij doen dit samen met, en in het belang van de organisatie en onze collega's, zoeken hierbij steeds naar een goede balans tussen efficiency en klantgerichtheid, en benutten zoveel mogelijk digitale middelen om de effectiviteit van onze organisatie te vergroten.

Wij ontwikkelen de informatiehuishouding van de VRU zodat bedrijfs- en managementinformatie steeds eenvoudig toegankelijk en actueel beschikbaar is en wij onze organisatie en onze partners voorzien van betrouwbare informatie op maat.

In de vorige beleidsperiode zijn de meeste bronsystemen van de VRU op orde gebracht. In deze beleidsperiode wil Bedrijfsvoering de informatievoorziening, daar waar dit toegevoegde waarde heeft, uitbreiden met rapportage- en analysemogelijkheden (business intelligence). Hierin worden gegevens uit verschillende interne bronnen samengebracht, zodat ze eenvoudig te combineren en verwerken zijn. Op deze manier stelt Bedrijfsvoering de deskundige medewerkers binnen de verschillende werkprocessen in staat om informatie beter integraal te analyseren en duiden, en ondersteunt zo ook het risicogericht werken binnen de organisatie. Daarnaast wordt het management in staat gesteld om gemakkelijker te sturen op resultaten en kan de effectiviteit van de organisatie worden vergroot. Veel handmatig werk zal niet meer nodig zijn. Vanuit het oogpunt van efficiëntie wordt goed gekeken naar de ontwikkelingen om ons heen en werken wij waar mogelijk samen met de beide andere veiligheidsregio's van Midden-Nederland of andere regio's.

Met gericht strategisch HRM-beleid waarborgen wij het functioneren van de organisatie en haar medewerkers in een steeds sneller veranderende samenleving.

De veranderingen in de wereld om ons heen vragen iets van de organisatie en alle medewerkers die daarin actief zijn. Van veel van onze medewerkers zullen steeds weer nieuwe (vooral ook digitale) vaardigheden en andere



competenties worden gevraagd, waarbij het verandervermogen van die medewerkers dus ook steeds belangrijker zal worden. Middels een daarop specifiek toegespitst strategisch HRM-beleid willen wij deze beweging de komende jaren ondersteunen, zowel voor bestaande medewerkers die zich nieuwe vaardigheden en competenties eigen moeten maken, als in de werving van nieuwe medewerkers. Daarbij blijven wij als voorheen grote waarde hechten aan diversiteit, duurzame inzetbaarheid en een goed tweede loopbaanbeleid voor onze medewerkers in de repressieve dienst. De komende beleidsperiode zal daartoe onder andere ook specifiek beleid op het gebied van diversiteit worden geformuleerd en geïmplementeerd.



Deel 2

2.1 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.a.

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.a.: het beleidsplan omvat een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Operationele hoofdstructuur

De operationele prestaties van de VRU in het kader van crisisbeheersing komen voort uit het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) en het regionaal risicoprofiel (RRP) van de VRU. Daarnaast vormt het toetsingskader van de inspectie J&V een belangrijk richtsnoer voor het meten van onze operationele prestaties.

Het regionaal crisisplan van de VRU

Het regionaal crisisplan van de VRU (RCP) geeft een beschrijving van het optreden van de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie en haar partners. De hoofdstructuur is ingericht conform het Besluit veiligheidsregio's. De functionarissen die deel uitmaken van deze organisatie voldoen tenminste aan de wettelijk gestelde eisen voor vakbekwaamheid en opkomsttijden. De (prestaties van de) onderdelen van de crisisorganisatie zijn in meer detail uitgewerkt in onderliggende deelplannen, handboeken en operationele procedures. Deze documenten maken geen onderdeel uit van het regionaal crisisplan.

VRU Vijfluik Crisisbeheersing

De hoofdstructuur van de crisisorganisatie met bijbehorende taken en bevoegdheden is uitgewerkt in de operationele regeling van de VRU. Verder is de alarmering en het informeren van de crisisorganisatie geborgd en is de bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de piketfuncties vastgelegd. Tot slot zijn ook de operationele mandaten van crisisfunctionarissen geregeld. Bovenstaande is vastgelegd in de doctrine van de VRU crisisorganisatie ('het VRU Vijfluik Crisisbeheersing'):

- het Regionaal Crisisplan (RCP), vastgesteld door het algemeen bestuur;
- de Operationele Regeling (ORVRU), vastgesteld door het dagelijks bestuur;
- de Operationele Mandaatregeling (OMR), vastgesteld door de algemeen directeur;
- de Regeling Alarmering, Bereikbaarheid en Beschikbaarheid (RABB), vastgesteld door de algemeen directeur;

- de Regeling Informeren en Alarmeren Bevoegd gezag en Crisis- en hulpverleningsorganisatie (RIAB), vastgesteld door de algemeen directeur.

Operationele prestaties VRU- organisaties en diensten

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Uitgangspunt van de VRU is dat de VRU voldoet aan de eisen van het Bvr en dat de VRU-hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (zoals benoemd in het Bvr) optimaal geprepareerd is om te kunnen functioneren bij incidenten die voortkomen uit alle risico's en over de passende capaciteit beschikt om twee GRIP 1-situaties of één GRIP 2-situatie (of hoger) tegelijkertijd te kunnen ondersteunen en de coördinatie en commandovoering bij rampen en crises gedurende 48 uur aaneengesloten zelfstandig te kunnen voortzetten. De meldkamer van de VRU, te weten de regionale alarmcentrale van de brandweer en de alarmeringsfunctionaliteit voor multidisciplinaire alarmering en opschaling, is 24 uur per dag en 7 dagen per week paraat en kan op jaarbasis circa 20.000 meldingen verwerken en circa 10.000 alarmeringen verzorgen.

Brandweerrepressie

De repressieve organisatie van de brandweer van de VRU is voor de uitvoering van de brandweezorg (brandbestrijding en hulpverlening aan mensen en dieren) zelfstandig in staat om 24 uur per dag en 7 dagen per week vanuit de brandweerposten de VRU-basisbrandweereenheden operationeel in te zetten, en vanuit diverse posten voldoende red- en hulpverleningsvoertuigen ter plaatse te laten gaan.

De repressieve organisatie van de brandweer van de VRU is in staat om:

- bij een zeer grote brand het tweede peloton in 30 minuten en een derde peloton in 45 minuten in te zetten. De eventuele inzet van een vierde peloton wordt via de wettelijke bijstandsregeling georganiseerd, teneinde de restdekking in de regio op voldoende niveau te kunnen houden;
- bij een zeer groot ongeval het tweede peloton in 30 minuten en een derde peloton in 45 minuten in te zetten. De eventuele inzet van een vierde peloton wordt via de wettelijke bijstandsregeling georganiseerd, teneinde de restdekking in de regio op voldoende niveau te kunnen houden.

Voor de uitvoering van de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen beschikt de VRU, overeenkomstig de eisen uit het Besluit veiligheidsregio's, over voldoende verkenning-, bestrijdings- en ontsmettingseenheden, alsook specialistische adviescapaciteit. Tevens beschikt de repressieve organisatie

van de brandweer van de VRU ter intensivering van de wettelijke taak over diverse bijzondere specialistische inzetcapaciteit zoals eenheden voor waterongevallenbestrijding, natuurbrandbestrijding, watertransport, rietenkapbrandbestrijding, hoogterredding, en een VRU-snel-reactie-team (QRT) bij incidenten met gebruik van grof en extreem geweld en operationele logistieke ondersteuning.

Gemeenten

De operationele prestaties van de gemeentelijke crisisbeheersing zijn gebaseerd op het AB-besluit van 15 juni 2016 en vastgelegd in het handboek Bevolkingszorg, zowel voor regionale als lokale en intergemeentelijke functies. Die adviseert de gemeentelijke crisisorganisaties (de 'bevolkingszorg'), de prestatie-eisen uit het rapport Bevolkingszorg op orde 2.0. te hanteren als leidraad voor het beschrijven van hun operationele prestaties.

GHOR

De operationele prestaties van de GHOR van de VRU zijn terug te voeren op de aan de GHOR toebedeelde taken volgens de Wet veiligheidsregio's (Wvr), het Bvr en de Wet publieke gezondheid (Wpg), alsmede aan de taken en verantwoordelijkheden die de GHOR in operationele zin uitvoert ter uitvoering van de GHOR-processen zoals benoemd in het RCP van de VRU. Voorts heeft de GHOR van de VRU ingevolge artikel 33 van de Wvr diverse operationele prestatie-afspraken gemaakt met instellingen, zorgaanbieders, de Regionale Ambulancevoorziening en de GGD. De GHOR van de VRU is KIWA-gecertificeerd.

Operationele prestaties Politie

Met het in werking treden van de politiewet 2012 zijn de operationele prestaties van de politie landelijk vormgegeven en is de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de prestaties belegd op gebiedsniveau. De VRU is, naast de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek een van de drie veiligheidsregio's in het politiegebied Midden-Nederland.



2.2 **Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.b.**

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.b.: het beleidsplan omvat een uitwerking, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio, van door Onze Minister vastgestelde landelijke doelstellingen als bedoeld in artikel 37: Onze Minister kan landelijke doelstellingen vaststellen ten aanzien van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing.

De Minister heeft geen landelijke doelstellingen vastgesteld ten aanzien van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing.

2.3 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.c.

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.c, jo. 14.2.a.: het beleidsplan omvat een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Wettelijke taak

De VRU is wettelijk verantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, het instellen en in stand houden van een brandweer, het instellen en in stand houden van een GHOR en het (tot aan de wetwijziging die regelt dat het beheer van de meldkamers overgaat naar de politie) voorzien in de meldkamerfunctie (Wvr 10.i. jo. Wvr 10.d-g.).

Tevens is de VRU gehouden het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) uit te voeren, ter zake van paragraaf 4, waarin wat betreft het informatiemanagement voor de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing normen en prestatie-eisen zijn gesteld.

Het VIC

Ter uitvoering van deze wettelijke verantwoordelijkheid beschikt de VRU over een Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Het VIC verzorgt op werkdagen het dagelijks informatiemanagement. Wanneer aan de orde, voorziet het VIC in een soepele overdracht van informatie vanuit rustfase naar de incidentfase. Dit doet het VIC ter ondersteuning van het gehele VRU-concern, alle functionarissen en teams die onderdeel uitmaken van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing van de VRU, alsook voor partners (waaronder de politie), met name in partnerschap met die elementen die belast zijn met het informatiemanagement en de crisiscommunicatie.

Verbeterd VIC

Om de wettelijke taak nog beter te kunnen uitvoeren zal het VIC binnen deze beleidsperiode (2020 tot en met 2023) groeien naar een volwaardige 24/7-faciliteit. Ook zal het een nieuw informatievoorzieningsplatform aanbieden: UVeilig.nl. Op dit platform kan de burger op één plek terecht voor alle informatie van de brandweer, acute en publieke gezondheidszorg, 112-meldkamer, politie, gemeenten en andere partners die bijdragen aan veiligheid. UVeilig.nl informeert en alarmeert bij incidenten, rampen en crises 24 uur per dag, 7 dagen per week. Het platform zal actuele informatie en

updates aanreiken over grote en kleine incidenten en over veiligheid in de regio Utrecht, onder meer door te linken met andere alarmerings- en informatiediensten van de nationale overheid zoals Burgernet, AMBER Alert en NL Alert. Tevens zal het platform bij grote incidenten of rampen waarbij er direct gevaar is voor de omgeving iedereen informeren. In de alarmberichten worden instructies van de hulpdiensten gegeven.

Crisisutrecht.nl

Het VIC houdt het platform 'crisisutrecht.nl' in stand. Op dit platform worden alle documenten, procedures en wetenswaardigheden van de VRU-crisisorganisatie beheerd en aangeboden aan de functionarissen en partners, waaronder de politie. Ook genereert en visualiseert het VIC op dagelijkse basis zoveel mogelijk relevante informatie over gevaar en gevaarzettelingen, operationele paraatheid en anderszins operationeel relevante gegevens. Tevens zorgt het VIC voor de informatie die de burgemeester en de voorzitter van de veiligheidsregio nodig hebben om de bevolking en de personen die bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing betrokken zijn informatie te verschaffen over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een ramp of crisis die de gemeente bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn.

Concrete VIC-activiteiten

Het VIC voert, in nauwe afstemming met de meldkamer, andere organisaties en partners (waaronder de politie) de volgende concrete activiteiten uit.

- Het VIC heeft statische en dynamische gevaarzettelingen in beeld en monitort en voorspelt veranderingen in deze gevaarzettelingen zodat daaraan een operationele en bestuurlijke follow-up kan worden gegeven.
- Het VIC zal de risico- en crisiscommunicatie naar aanleiding van veranderingen in de toestand van de gevaarzettelingen initiëren en uitvoeren.
- Het VIC verzorgt een dagelijks analyserapport voor VRU-piketfunctionarissen in de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, alsmede een 2-wekelijks VIC-bericht dat is gebaseerd op het actueel risicobeeld. Daarnaast verzorgt het VIC extra berichten voor bijzondere situaties die vragen om informatiedeling en verzorgt het VIC 24/7 onder haar eigen pagina op de website crisis.nl een actueel beeld.
- Ter uitvoering van het Besluit veiligheidsregio's draagt het VIC bij aan het opstellen en bijhouden van het totaalbeeld dat tijdens een ramp of crisis binnen de hoofdstructuur van de crisisbeheersing moet worden bijgehouden en beschikbaar moet worden gesteld.



- Het VIC stemt de crisiscommunicatie voor wat betreft feitelijke informatieverstrekking en het te volgen handelingsperspectief af op het totaalbeeld.
- Het VIC onderhoudt de contacten met alle veiligheidspartners van de VRU en houdt hen geïnformeerd over alle relevante operationele zaken die de VRU aangaan of de VRU bij enig incident kunnen betrekken.
- Het VIC is het aanspreekpunt voor de gemeenten en OVD-bevolkingszorg voor acute vragen over risicocommunicatie, crisiscommunicatie en bevolkingszorg, alsmede het aanspreekpunt voor de dienstdoend strategisch adviseur, operationeel leider, leider COPI (HOVD) en CACO.
- Het VIC is het aanspreekpunt voor het NCC en het LOCC, en voor de rampenzender en RTV Utrecht bij acute vragen van communicatie.

2.4 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.d.

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.d.: het beleidsplan omvat een oefenbeleidsplan.

Oefenfilosofie van de VRU

VRU-visie op oefenen

De VRU beschouwt het oefenen in het algemeen als een samenstel van twee componenten die erop gericht zijn om vakbekwaam te worden en vakbekwaam te blijven:

- trainen (hoofdzakelijk vakbekwaam worden), het regelmatig oefenen van vaardigheden waarover de individuele functionaris moet beschikken teneinde in een operationele situatie zijn of haar operationele of bestuurlijke functie goed te kunnen uitvoeren;
- oefenen (hoofdzakelijk vakbekwaam blijven), het in een geënceneerde operationele situatie bevorderen van de kwaliteit van het gezamenlijk en complementair handelen van individuele functionarissen, teams (operationeel en bestuurlijk), organisaties en systemen.

Uitgangspunten voor oefendoelstellingen en -planning

De ambitie van de VRU is een vakbekwame en toekomstbestendige brandweer- en crisisorganisatie te zijn en te blijven. De VRU hanteert, ter bevordering van de kwaliteit van het oefenen, vijf uitgangspunten voor oefenplanning:

- het oefenen baseert zich op de kenmerken van het eigen verzorgingsgebied en de specifieke regionale risico's;
- individuele functionarissen moeten voldoende getraind zijn om te kunnen (mee)oefenen;
- individuele functionarissen worden in principe door de eigen monodisciplinaire organisatie getraind;
- het oefenen van de brandweer baseert zich op de landelijke brancherichtlijnen;
- het oefenen wordt zoveel mogelijk aangeboden op basis van de behoefte die gemeten wordt tijdens toetsmomenten; kwaliteit van oefenen gaat boven kwantiteit van oefenmomenten.

Visie op leren van oefenen

Oefenen is bedoeld om te leren van hetgeen nog onvoldoende werkt teneinde verder te kunnen verbeteren. De VRU heeft de volgende visie op de manier waarop het leren kan worden gestimuleerd, bevorderd en effectief kan zijn:

- leren gebeurt door een combinatie van verschillende vormen en technologieën, 'blended learning'. Hierdoor is er tevens meer vrijheid

- om buiten de reguliere oefenmomenten kennis en vaardigheden op peil te houden;
- leren gebeurt zowel in georganiseerde activiteiten als tijdens praktijkinzetten. Leren gebeurt altijd en overal;
 - leren gebeurt in een motiverend en stimulerend leerklimaat. Leren is elkaar motiveren;
 - leren is een continu proces dat verloopt via de 'plan-do-check-act-cyclus';
 - door middel van individuele oefenregistratie wordt zicht gekregen op de geoefendheid en leerbehoefte van individuele functionarissen;
 - door middel van teamevaluaties wordt zicht gekregen op de geoefendheid van teams en hun functionarissen.

Wetgeving en kaders

Algemeen

De VRU heeft voor het plannen en uitvoeren van haar oefeningen rekening te houden met diverse wettelijke kaders en landelijk vastgestelde branchestandaarden, zoals gesteld in de Wet veiligheidsregio's, het Besluit veiligheidsregio's, het Besluit personeel veiligheidsregio's en wetgeving in functionele ketens. Het gaat daarbij om:

- afspraken over wijze en frequentie van gezamenlijk oefenen;
- kwalificatieprofielen en landelijke branchestandaarden.

Oefenen hoofdstructuur rampenbestrijding en crisisbeheersing

Op basis van artikel 2.5.1 van het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) draagt het bestuur er zorg voor dat onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks gezamenlijk een oefening houden met een fictieve ramp of crisis. Onderdelen van de hoofdstructuur zijn: de meldkamer, een Commando Plaats Incident, een Team Bevolkingszorg, een Regionaal Operationeel Team, een Gemeentelijk Beleidsteam, een Regionaal Beleidsteam.

Oefenen rampbestrijdingsplan en incidentbestrijdingsplan

Op basis van artikel 6.1.7 van het Bvr draagt het bestuur van de veiligheidsregio er zorg voor dat met passende tussenpozen doch ten minste éénmaal per drie jaar het rampbestrijdingsplan opnieuw wordt gezien, beproefd en zo nodig bijgewerkt. De VRU neemt de rampbestrijdingsplannen mee in de planning van de oefeningen. Daarnaast oefent de VRU conform het beleid rampbestrijdingsplannen en incidentbestrijdingsplannen haar planvorming gerelateerd aan het Regionaal Risicoprofiel en de daarin opgenomen risicofocusgebieden.

Oefenen met beheerder wegtunnels en collega hulpverleningsdiensten

In de Wet aanvullende regels veiligheid wegtunnels (Warvw, artikel 9) en de daaraan gelieerde ministeriële regeling (Rarvw, artikel 11, lid 2) is bepaald dat tunnelpersoneel en hulpdiensten samen moeten oefenen. De tunnelbeheerder en de hulpverleningsdiensten houden in samenwerking met de veiligheidsbeambte gemeenschappelijke oefeningen voor het tunnelpersoneel en die diensten. De tunnelbeheerder stelt daartoe in overleg met de veiligheidsbeambte en de betrokken hulpverleningsdiensten een oefenprogramma op. De tunnelbeheerder draagt er zorg voor dat met betrekking tot een tunnel ten minste eenmaal in de vier jaar een realistische oefening en in elk tussenliggend jaar een gedeeltelijke of simulatieoefening wordt uitgevoerd.

Oefenen met drinkwaterbedrijven

In het Drinkwaterbesluit (art. 51) is bepaald dat de eigenaar van een drinkwaterbedrijf ten minste een maal per twee jaar de inzet van het drinkwaterbedrijf bij verstoringen oefent, welke oefeningen eenmaal per vier jaar worden gecombineerd met de diensten en organisaties die deel uit maken van de veiligheidsregio en met de politie. Dienaangaande bevraagt de VRU de drinkwaterbedrijven in de regio en stelt de VRU zich ten doel deze oefeningen zo efficiënt mogelijk in haar oefenplanning op te nemen.

Oefenen met beheerders watersystemen

In Waterwet (art. 5.29) is bepaald dat de (watersysteem)beheerder zorg draagt voor het houden van oefeningen in doeltreffend optreden bij gevaar. Dienaangaande bevraagt de VRU de (watersysteem)beheerders in de regio en stelt de VRU zich ten doel deze oefeningen zo efficiënt mogelijk in haar oefenplanning op te nemen.

Oefenen met convenantpartners

De VRU heeft met diverse partners convenanten opgesteld, waarin onder meer is afgesproken hoe de crisispartners zich gezamenlijk voorbereiden op mogelijke crisissituaties. Deze convenanten hebben geen wettelijke status, maar zijn een intentieverklaring om samen te werken. Wat betreft het oefenen is in een aantal convenanten afgesproken dat de partners hierover in overleg jaarlijks afspraken maken. Dit wordt uitgewerkt en uitgevoerd in jaarlijkse oefenplannen per doelgroep.

Oefenen geneeskundige hulpverlening

Op grond van artikel 33 Wet veiligheidsregio's (Wvr) moeten instellingen als bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen, zorgaanbieders als bedoeld in de Wet op de beroepen individuele gezondheidszorg, regionale ambulancevoorzieningen en gezondheidsdiensten binnen de regio die een taak hebben binnen de geneeskundige hulpverlening, maatregelen treffen met de

voorbereiding op hun taak. Deze partijen zijn derhalve verplicht zelf te oefenen. De GHOR draagt, gegeven haar wettelijke taak, hieraan bij door hierover af te stemmen in het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) en met deze partijen jaarlijks een oefenplan vast te stellen en uit te voeren. De hieruit voortvloeiende activiteiten van de GHOR worden jaarlijks, naast alle hiervoor genoemde VRU-activiteiten, in het GHOR-OTO-jaarplan uitgewerkt en uitgevoerd.

Kwaliteit

Crisisbeheersing en GHOR

Het Besluit personeel veiligheidsregio's (Bpvr) (artikel 2 lid 2 (GHOR) en 3 (rampenbestrijding en crisisbeheersing) geeft richting aan de kwaliteit voor functies binnen de GHOR en de rampenbestrijding- en crisisbeheersing. Dit is landelijk uitgewerkt in kwalificatieprofielen. De VRU hanteert deze kwalificatieprofielen onverkort, tevens te beschouwen als minimaal vereist individueel competentieniveau.

Brandweer

Voor de brandweer zijn, eveneens op basis van het Bpvr, de landelijke kwalificatieprofielen leidend voor het (opleiden en) oefenen. In de kwalificatieprofielen staan de specificaties van zowel de initiële als de blijvende vakbekwaamheid. De werkgever kan voorts naar eigen inzicht gebruik maken van diverse brancherichtlijnen, zoals de 'herziene leidraad oefenen' om de kwaliteit van het brandweerpersoneel op peil te houden, verder uit te bouwen en objectief inzichtelijk te maken.

De brandweer volgt de branchestandaard toetsingsystematiek waarbij in een cyclus van maximaal vier jaar de operationele taakgebieden brand, technische hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en ondersteuning bij waterongevallen worden getoetst. Op die manier ontstaat er een beeld dat aangeeft op welke taken er extra training en oefening noodzakelijk is.

Bevolkingszorg

Ook voor bevolkingszorg zijn de kwalificatieprofielen die bepalend zijn voor het (opleiden en) oefenen van de functionarissen vastgelegd in het handboek Bevolkingszorg, zowel voor regionale als lokale en intergemeentelijke functionarissen. Over de geoefendheid van de individuele functionarissen wordt periodiek gerapporteerd aan de gemeentefunctionarissen.

Kaders voor oefenplanning

Het VRU-oefenbeleid wordt uitgevoerd op basis van jaarlijks op te stellen oefenplannen voor de crisisbeheersing, de brandweer, de GHOR en, voor zover de VRU daarin een taak heeft en in afstemming met de

gemeentesecretarissen, de bevolkingszorg. De oefenplannen zijn op elkaar afgestemd, zodanig dat zoveel als mogelijk complementariteit en (tijds en financiële) efficiency in oefeninspanning wordt bereikt.

De directeur Crisisbeheersing & GHOR, de directeur Brandweerrepressie, de Directeur Publieke Gezondheid en de Coördinerend Gemeentesecretaris stemmen deze planning en inspanning tijdig met elkaar af. Daarbij wordt, gezien de taakstelling en het volume van de oefeninspanning, ook de transitiedirecteur van het Bedrijf Preparatie Brandweer betrokken en geconsulteerd.

Tevens wordt, in samenspraak met de coördinerend gemeentesecretaris, jaarlijks omwille van complementariteit en (tijds en financiële) efficiency in oefeninspanning afstemming gezocht met de gemeenten, wat betreft hun oefenplannen voor hun gemeentelijke beleidsteams en teams bevolkingszorg, waarbij de VRU een ondersteunende en faciliterende rol kan vervullen. Hiervoor is de directeur Crisisbeheersing en GHOR verantwoordelijk.

Kaders brandweer

De brandweer onderscheidt, de VRU-definitie van 'oefenen' volgend, voor de planning en uitvoering van haar oefeningen de volgende vijf hoofddoelgroepen:

- repressieve functionarissen met een vrijwillige aanstelling;
- repressieve functionarissen 24-uurs gekazerneerd in roosterdienst;
- repressieve functionarissen gekazerneerd in een dagdienstrooster;
- specialistische functionarissen (al dan niet in piket functionerend);
- piketfunctionarissen belast met commandovoering (OvD, HOvD, CvD).

Daarbij hanteert de brandweer verplicht de volgende coördinerende bepalingen:

- op de posten met vrijwillige repressieve functionarissen is er in principe wekelijks een postgebonden oefenavond, gerelateerd aan de oefenbehoefte van de post;
- postcommandanten voeren op basis van het jaarlijks oefenplan een aantal verplichte oefeningen uit maar hebben ook een ruime marge om invulling te geven aan de specifieke oefenbehoeften die zij voor hun post onderkennen en noodzakelijk achten;
- voor medewerkers in roosterdienst worden de oefenmomenten jaarlijks vastgesteld in het goedgekeurde rooster;
- de specialismen worden periodiek ingepland en ingeroosterd bij zowel vrijwilligers als functionarissen in roosterdienst;
- functionarissen met meerdere gelijksoortige repressieve functies (beroeps en vrijwillig) oefenen de basisbrandweertaken primair vanuit de hoofdaanstelling.

Realistisch oefenen brandweer

De brandweer oefent jaarlijks de uitvoering van de basisbrandweezorg in een brandscenario in een oefenenscenering waarin vuur, rook en hitte daadwerkelijk aan de orde zijn (het realistisch oefenen). Voor het realistisch oefenen wordt een separaat plan opgesteld, goed te keuren door zowel de directeur Brandweerrepressie als de transitiedirecteur van het Bedrijf Preparatie Brandweer.

Als regel hanteert de VRU dat elke repressieve functionaris, afhankelijk van de inzetervaring, minimaal één, maar bij voorkeur twee dagdelen per jaar aan de realistische oefening basisbrandweezorg (brandscenario) deelneemt. De VRU kan er voor kiezen om het realistisch oefenen eens per twee jaar gedurende meerdere dagdelen aaneengesloten te organiseren.

Kaders GHOR

De GHOR stelt jaarlijks een OTO-planning op in samenspraak met de GHOR-ketenpartners en de VRU-ketenpartners. In deze planning staat de opleidingsplanning en oefenplanning van de piketfunctionarissen van de GHOR. Daarnaast zijn de OTO-activiteiten in het kader van de wettelijke verplichtingen en afspraken met de GHOR ketenpartners opgenomen. De externe accreditatiecommissie beoordeeld jaarlijks de (individuele) oefenplannen op relevantie en toets het aan de functieprofielen van de piketfuncties.

Binnen het ROAZ-verband worden afspraken gemaakt waarvoor (deels) financiële middelen als derde geldstroom worden getoucheerd.

Ten aanzien van de Grootchalige Geneeskundige Bijstand is de GHOR verantwoordelijk voor het in stand houden van het systeem. Hiervoor worden afspraken gemaakt met RAVU en NRK, en vertaald in de OTO-planning.

2.5 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.e.

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.e. jo 10.b.: het beleidsplan omvat een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie ('alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald').

De VRU heeft de volgende niet-wettelijke adviestaken.

In relatie tot het Besluit kwaliteit leefomgeving

Ter uitvoering van het gestelde in het Besluit kwaliteit leefomgeving artikel 5.2 (veiligheidsrisico's van branden, rampen en crisis) voert de VRU de volgende niet-wettelijke adviestaken uit, in het bijzonder waar het betreft het creëren en behouden van een veilige leefomgeving in relatie tot brandgevaar of anderszins gevaarstellingen, statisch en dynamisch van aard, die tot een ramp of crisis kunnen leiden:

- het adviseren bij het ontwikkelen en opstellen van Omgevingsvisies;
- het adviseren bij het ontwikkelen en opstellen van Omgevingsplannen, eventuele Omgevingsprogramma's en daarvan afgeleide projectbesluiten;
- het adviseren over de noodzaak, aard en de kwaliteit van het maken van afspraken over samenwerking op het gebied van de Omgevingswet met gemeenten en andere ketenpartners.

In relatie tot evenementen

Ter uitvoering van artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's, beschouwt de VRU het als haar niet-wettelijke adviestaak afzonderlijk aan het bevoegd gezag te verstrekken adviezen voor evenementen gebundeld en complementair aan te bieden, onder regie van de directeur Risicobeheersing.

Het betreft advisering in het kader van brandveiligheid, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Wat betreft de twee laatstgenoemden inbegrepen de bevolkingszorg en de commandovoering in geval zich een (grootschalig) incident of voorval voordoet.

2.6 Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.f.

Wet veiligheidsregio's artikel 14.2.f.: het beleidsplan omvat de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

Opkomsttijden

In het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) wordt het bestuur van de veiligheidsregio verplicht bij het vaststellen van de opkomsttijden (de tijd die verstrijkt tussen de aanneming van de melding op de alarmcentrale tot het ter plaatse komen van de eerste brandweereenheid) voor de brandweezorg tijdnormen te hanteren. Deze tijdnormen gelden voor de basisbrandweereenheid (de eerste uitruk van de eerste tankautospuiter). Indien de eerste brandweereenheid bestaat uit een samenstel van een TS4 en een TS6 of een samenstel van twee TS'en 4 wordt het geheel gezien als de eerste uitruk van de eerste tankautospuiter en wordt er derhalve geklokt op het ter plaatse zijn van het laatste (tweede) voertuig van het betreffende samenstel.

Bvr-tijdnormen bij opkomsttijden basisbrandweereenheid

De tijdnormen zijn gekoppeld aan het soort gebruiksfunctie van een gebouw (Bvr 3.2.1.1. a-d). In het Bvr zijn 16 gebruiksfuncties onderscheiden.

Tabel 1: Hoofdindeling gebruiksfuncties gebouwen

Tijdnormen Bvr	Gebruiksfuncties
5 minuten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Winkelfunctie met een gesloten constructie 2. Woonfunctie boven een gebouw met een winkelfunctie 3. Celfunctie
6 minuten	<ol style="list-style-type: none"> 4. Portiekwoningen 5. Portiekflats 6. Woonfunctie voor verminderd zelfredzamen
8 minuten	<ol style="list-style-type: none"> 7. Andere woonfunctie als eerder genoemd 8. Winkelfunctie 9. Gezondheidsfunctie 10. Onderwijsfunctie 11. Logiesfunctie

Tijdnormen Bvr	Gebruiksfuncties
10 minuten	12. Kantoorfunctie 13. Industriefunctie 14. Sportfunctie 15. Bijeenkomstfunctie 16. Overige gebruiksfunctie

Het bestuur van de veiligheidsregio mag, gegeven de indeling in 16 gebouwfuncties, voor bepaalde locaties opkomsttijden vaststellen die afwijken van de Bvr-tijdnormen, op voorwaarde dat het bestuur de keuze van de locatie en de mate van afwijking motiveert. De opkomsttijd van de basisbrandweereenheid mag echter nooit hoger zijn dan 18 minuten.

Het bestuur van de VRU heeft bij het besluit Veiligheidszorg op Maat (VOM) in 2013 besloten geen gebruik te willen maken van de mogelijkheid om voor bepaalde locaties afwijkende opkomsttijden vast te stellen. De VRU houdt zich dus voor wat betreft haar opkomsttijden aan alle normtijden van het Bvr; dat is de prestatiedoelstelling van de VRU voor de basisbrandweezorg.

VRU-meettijden bij opkomsttijd basisbrandweereenheid

Wel heeft het bestuur van de VRU besloten dat voor een aantal specifieke soorten gebruiksfuncties, gegeven de prestatiedoelstelling, meettijden worden gehanteerd.

Meettijden wijken in die zin af van de tijdnorm uit de Bvr, dat het niet als bezwaarlijk wordt beschouwd als de feitelijk gemeten opkomsttijd hoger is dan de normatieve opkomsttijd. De mate waarin bij meting een overschrijding is toegestaan is beredeneerd gelimiteerd (zie hierna). Een en ander is in afstemming met de inspectie Justitie en Veiligheid vastgelegd.

De volgende VRU-meettijden zijn vastgesteld voor specifieke soorten gebruiksfuncties die zijn afgeleid van de hoofdindeling, waarvan de gebruiksfunctie vanwege de toepassing van het Bouwbesluit 1992 en 2003 in principe brandveiliger wordt uitgevoerd.

Tabel 2: Specifieke soorten gebruiksfuncties afgeleid van de hoofdingeling uit tabel 1

Meettijden (Bvr normtijden)	Specifieke soorten gebruiksfuncties afgeleid van de hoofdingeling
8 minuten (Bvr 6)	4.1. Portiekwoningen gebouwd vanaf 1992 5.1. Portiekflats gebouwd vanaf 1992
10 minuten (Bvr 8)	7.1. Andere woonfunctie als eerder genoemd gebouwd voor 1992
12 minuten (Bvr 8)	7.2. Andere woonfunctie als eerder genoemd gebouwd tussen 1992 en 2003
14 minuten (Bvr 8)	7.3. Andere woonfunctie als eerder genoemd gebouwd vanaf 2003
12 minuten (Bvr 10)	12.1. Kantoorfunctie gebouwd vanaf 1992

Wat betreft de "andere woonfunctie als eerder genoemd gebouwd voor 1992" (meettijd 10 minuten) ligt de motivering in het stimuleren van het plaatsen van rookmelders teneinde de rookmelderdichtheid voor deze subcategorie te verhogen en het veiligheidsbewustzijn te vergroten door begeleidende risicocommunicatie. Het succes van het VRU-programma 'stimulerende preventie' in de afgelopen beleidsperiode steunt het handhaven van het besluit tot het hanteren van deze meettijd, maar voegt ook waarde toe aan de nog steeds valide technische argumentatie voor het hanteren van meettijden bij de vijf andere specifieke soorten gebruiksfuncties zoals hierna genoemd, vooral door het stimuleren van rookmeldergebruik.

Wat betreft deze andere vijf specifieke soorten gebruiksfuncties ligt de inhoudelijke motivering in de verscherping en verbetering van de bouwregelgeving vanaf 1992. Door de invoering van het Bouwbesluit in 1992, en in nog sterkere mate het bouwbesluit uit 2003, is de brandveiligheid van woningen en kantoren verbeterd. Vanaf dat moment zijn bijvoorbeeld brandwerende deuren verplicht geworden, die een brand tenminste 20 minuten kunnen tegenhouden (compartimentering). Ook is er de mogelijkheid van het toepassen van rookmelders (niet op het lichtnet) in verkeersruimten in woningen gebouwd tot aan 2003 als gelijkwaardige oplossing voor de compartimentering en de toepassing van brandvertragende materialen. Tevens zijn nieuwbouwhuizen vanaf 2003 voorzien van rookmelders die zijn aangesloten op het lichtnet.

Reactietijden redvoertuig en hulpverleningsvoertuig

De Wvr geeft aan dat voor de ondersteuningseenheid voor het redden en blussen op hoogte (het redvoertuig, zijnde een autoladder of hoogwerker) dezelfde opkomsttijden worden vastgesteld als voor de

basisbrandweereenheden, maar alleen voor die objecten waarvan het bestuur heeft vastgesteld dat daarbij de inzet van het redvoertuig altijd noodzakelijk is. Het bestuur van de VRU heeft voor het verzorgingsgebied van de brandweer, gegeven het RRP, dergelijke objecten niet geduid. De redvoertuigen van de VRU rukken dus geen van alleen uit met een door het bestuur aan de basisbrandweezorgeenheden gekoppelde vastgestelde opkomsttijd.

Om een adequate en optimale inzet van de redvoertuigen te verzekeren heeft het bestuur van de VRU in 2013 besloten om, gegeven het brandrisicoprofiel dat deel uitmaakt van het regionaal risicoprofiel (RRP), de redvoertuigen zo slagvaardig mogelijk in de regio te positioneren, zodanig dat de redvoertuigen nagenoeg overal binnen uiterlijk 15 minuten na alarmering ter plaatse kunnen zijn. Omwille van consistentie in beleid is, eveneens gegeven het RRP, voor de spreiding van de hulpverleningsvoertuigen uitgegaan van een zelfde slagkrachtverdeling, de hulpverleningsvoertuigen kunnen uiterlijk 15 minuten na alarmering ter plaatse zijn.

Posten

De VRU beschikt thans over 71 brandweerposten van waaruit met een basisbrandweereenheid (een TS6) wordt uitgerukt. Daarmee kan in de hele regio van 26 gemeenten een solide slagkracht voor de basisbrandweezorg worden gegeneerd. Het fundament voor deze slagkrachtverdeling is een operationele doctrine die uitgaat van het feit dat de basisbrandweereenheid die volgens berekening het snelste ter plaatse kan zijn wordt gealarmeerd. Dat betekent dat de inzet van de basisbrandweereenheden niet aan gemeentegrenzen gebonden is maar aan (op basis van berekening getrokken) operationele grenzen.

In de dag-situatie (op werkdagen van 06:00 tot 18:00 uur) is een verwachte dekking (gerekend met Bvr-tijdnormen en VRU-meettijden) van 84% berekend en in de ANW-situatie (de avond-, nacht- en weekendsituatie) een verwachte dekking van 85%. Omwille van de betrouwbaarheid van de berekening is gebruik gemaakt van de Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG), gecombineerd met gegevens over het routenetwerk 2018 en de gerealiseerde uitruktijden in de periode 2015-2017, waarbij is uitgerukt met optische en geluidssignalen (uitrukprioriteit 1). Beide percentages zijn relatief hoog, alhoewel de feitelijke uitvoering van de uitruk van het basisbrandweervoertuig afhankelijk is van velerlei bespoedigende en hinderende factoren. Daarom wordt van een 'verwachte' dekking gesproken. De VRU voorziet, gegeven dit beeld en sturend op een goede dekkings-efficiency-ratio, toevoegingen noch sluitingen van posten in de voorliggende beleidsperiode.

Het is de verwachting dat binnen de beleidsperiode de posten Westbroek, gelegen in de gemeente De Bilt, en Maarsseveen-Tienhoven, gelegen in de gemeente Stichtse Vecht, worden samengevoegd. Voorts wordt binnen de beleidsperiode onderzoek gedaan naar de samenvoeging van de posten Groenekan en De Bilt, beide gelegen in de gemeente De Bilt. Samenvoegingen zullen de berekende dekkingspercentages niet uithollen. Hoewel een lichte toename van de opkomsttijden niet wordt uitgesloten zal het effect van de samenvoeging op de daadwerkelijk gerealiseerde opkomsttijden uiteindelijk afhangen van de definitieve locatiekeuze van de nieuwe post. Na realisatie van de samenvoegingen zal de VRU vanuit 69 posten uitrukken.

Van de thans 71 bestaande brandweerposten zijn er 7 posten in een verstedelijkt gebied waarin de personele paraatheid wordt georganiseerd in een gekazerneerde situatie; de brandweerlieden verblijven op de kazerne waardoor de uitruktijd zeer snel kan zijn. Bij 6 van de 7 posten is er een 24/7-kazerneringsperiode, te weten de posten Utrecht-Leidsche Rijn, Utrecht-Schepenbuurt, Utrecht-Tolsteeg, Utrecht-Voordorp, Amersfoort-Centrum en Zeist. Bij 2 van de 7 posten is er een specifieke kazerneringsperiode per dag vastgesteld. Het betreft de posten Nieuwegein-Noord en Amersfoort-Centrum (tweede TS6), waar tevens een 24/7-kazernering is. In alle andere situaties wordt in de personele paraatheid in de regel voorzien met een vorm van vrije instroom, hetgeen betekent dat de brandweerlieden na te zijn gealarmeerd, vanaf een locatie elders naar de brandweerpost verplaatsen om vervolgens de basisbrandweereenheid te bemannen. In de loop van de beleidsperiode wordt onderzocht of ook de andere brandweerpost in Amersfoort, Amersfoort-Noord, vanwege de verstedelijkte situatie in dat deel van de regio, vanuit een gekazerneerde situatie moet gaan functioneren.

Overige maatregelen en voorzieningen

TS als operationele maatregel

De basisbrandweereenheid van de VRU is een tankautospuiter met een bevelvoerder, een chauffeur/voertuigbediener en twee ploegen van twee manschappen, de zogenoemde TS6.

Het bestuur van de VRU heeft volgens het Bvr de mogelijkheid te besluiten tot een andere samenstelling van basisbrandweereenheden, mits daarmee wordt voorzien in een gelijkwaardig niveau van brandweezorg en geen afbreuk wordt gedaan aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. De VRU maakt van deze mogelijkheid gedifferentieerd gebruik, namelijk op die brandweerposten waar de personele paraatheid (het vermogen om een TS6 snel te kunnen bemensen) in het gedrang is. Op die posten werkt de VRU met een TS4 als operationele maatregel, wat betekent dat de basisbrandweereenheid uitrukt met een bevelvoerder, een

chauffeur/voertuigbediener en één ploeg van twee manschappen. Bij uitrukken met prioriteit 1 (behoudens uitrukken op basis van OMS-meldingen) wordt als dan de eerstvolgende eenheid mee-gealarmeerd en is er dus een samenstel dat de basisbrandweereenheid (TS6) representeert.

Het instellen van een dergelijke operationele maatregel per post is derhalve plaats- en situatiegebonden, maar kan thans alleen na het op de betreffende post doorlopen van een vast voorbereidingsprotocol met een bestuursbesluit en in overeenstemming met de gemeente waarin de post gelegen is worden geëffectueerd.

Specialistische brandweezorg

Het VRU-gebied van verantwoordelijkheid kent een aantal specifieke brandweerinzet-gerelateerde risico's. Het betreft de vele watergebieden, de bosrijke omgeving op de Utrechtse Heuvelrug en het relatief grote aantal rietenkapwoningen in de regio. Wat betreft de eerste twee zijn de risico's mede ingegeven door (water)recreatie, waterverkeer en (in de bosrijke gebieden) bewoning van een relatief groot aantal niet- en verminderd zelfredzamen. Voor deze specifieke situaties heeft de brandweer, naast de wettelijk verplichte specialistische capaciteit voor de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen, haar eigen specialistische capaciteit. Dat is capaciteit die niet wettelijk verplicht hoeft te worden aangehouden, maar waarvan het bestuur van de VRU de aanwezigheid, gegeven het risicobeeld, noodzakelijk acht. Het betreft waterongevalleneenheden (duikteams en oppervlaktereddingsteams), natuurbrandbestrijdingseenheden (NBB) en rietenkapbrandbestrijdingseenheden (RKBB). Deze specialistische teams kunnen ook bijstand verlenen in andere (aangrenzende of verder weg gelegen) veiligheidsregio's.

Ook beschikt de VRU over een hoogtereddingsteam dat kan worden ingezet in situaties waarin de brandweezorg vanwege grote hoogteverschillen om een bijzondere (specialistische) aanpak voor het redden van mensen en dieren vraagt. In de beleidsperiode zal dit team haar taken gaan combineren met de specialistische vaardigheid om als VRU-snel-reactie-team (QRT) de brandweerinzet te kunnen uitvoeren in situaties van extreem en grof geweld, waaronder de inzet in het kader van terrorismegevolgbestrijding.

AED

Alle brandweerposten van de VRU zijn opgeleid en uitgerust om te worden gealarmeerd voor een uitruk waarbij de inzet van een Automatische Externe Defibrillator gewenst is. Dergelijke inzetten vinden doorgaans plaats in combinatie met inzetten van de politie en de RAV (ambulance). Thans voeren alle brandweerposten de AED-taak uit. Het betreft een door het bestuur van de VRU opgedragen niet-wettelijke collectieve taak. In het bestuur is



afgesproken deze taak voorlopig te continueren en in 2021 opnieuw te evalueren.

Grootschalig optreden

De VRU-brandweer is in staat zijn eenheden zo te groeperen dat in geval van een zeer groot incident grootschalig en langdurig (voortzettingsvermogen) kan worden opgetreden. De formatie van deze eenheden wordt zodanig uitgevoerd, dat de zogenoemde restslagkracht en restdekking voor de regio zo groot mogelijk blijft. Om dat te realiseren heeft de VRU, in combinatie met de eenheden voor inzet bij natuurrandbestrijding, voldoende middelen beschikbaar om twee pelotons in te zetten zonder negatieve effecten voor de restdekking. Om dezelfde reden is afgesproken dat de VRU nooit meer dan maximaal twee pelotons aan andere regio's kan leveren. Eventuele benodigde extra capaciteit, teneinde te verzekeren dat de regionale slagkracht en dekking niet onder een verantwoord niveau zakt, wordt georganiseerd via de wettelijke bijstandsprocedure, aan te vragen door de voorzitter van de VRU. Deze bijstandsprocedures zijn voorbereid.

Spreiding en beheer van materieel en personeel

Ter ondersteuning van de (dagelijkse bedrijfsvoering van de) operationele brandweerorganisatie hanteert de commandant van de brandweer een materieel- en personeelsbeheer- en spreidingsplan (MPBSP), dat in samenspraak met de gemeenten, posten en ploegen tot stand komt, en waarbij de ondernemingsraad binnen het wettelijk kader van de Wet op de ondernemingsraden wordt betrokken.



Deel 3

3.1 Bijdrageverordening VRU 2015, artikel 2.2

Bijdrageverordening VRU, art. 2, lid 2: de niet-wettelijke basistaken die de veiligheidsregio uitvoert worden vastgesteld door het algemeen bestuur en vastgelegd in het beleidsplan, bedoeld in artikel 3.2, tweede lid, van de GR VRU. Het beleidsplan behelst ook een overzicht van de wettelijke basistaken die de veiligheidsregio voor gemeenten uitvoert.

Brandweer

Product	Taak	Aard basistaak	Grondslag
Preparatie			
Paraatheid brandweerpersoneel, -organisatie en -materieel	<ul style="list-style-type: none"> • Het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel • Beheer brand- en incidentbestrijdingsmaterieel brandweer • Werven, selecteren, opleiden en vakbekwaam houden en periodiek keuren van brandweerpersoneel 	Wettelijk	Artikel 10 sub e en h Wvr
Vaststellen en registratie van opkomsttijden	<ul style="list-style-type: none"> • Vaststellen normtijden basisbrandweereenheden • Vaststellen voor welke objecten de inzet van een ondersteuningseenheid voor redden en blussen op hoogte altijd noodzakelijk is 	Wettelijk	Artikel 3.2.1 Bvr
Procedures ongevallen met gevaarlijke stoffen	Opstellen en beheren procedures voor: <ul style="list-style-type: none"> • aanpak van de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen • het verkennen en meten van gevaarlijke stoffen • het waarschuwen en informeren van de bevolking 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder e Wvr
Jeugdbrandweer	Regionale organisatie en borging jeugdbrandweer per 1 januari 2017	Niet-wettelijk	AB-besluit: 15-6-2016
Repressie			
Basisbrandweereenheid (tankautospuiter)	<ul style="list-style-type: none"> • Brandbestrijding en redding • Technische hulpverlening • Basishandelingen bij de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen • Ondersteuning bij waterongevallen • Grijp- en oppervlakteredding bij waterongevallen 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder a en b Wvr, artikel 3.1.2 Bvr
	<ul style="list-style-type: none"> • AED/First responder 	Niet-wettelijk	AB-besluit: 16-2-2015
Ondersteuningseenheid voor redden en blussen op hoogte (redvoertuig)	<ul style="list-style-type: none"> • Het redden van mensen en dieren op hoogte • Ondersteuning van basisbrandweereenheden bij het blussen op hoogte • Het verlenen van hulp op hoogte 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder a en b Wvr, artikel 3.1.3 Bvr



Ondersteuningseenheid voor hulpverlening (hulpverleningsvoertuig)	<ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning bij het bevrijden van beknelde en ingesloten mensen en dieren Ondersteuning van basishandelingen bij de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen Ondersteuning bij waterongevallen 	Wettelijk	Artikel 25, lid 1 onder a en b Wvr, artikel 3.1.4 Bvr
Eenheid voor het verkennen van gevaarlijke stoffen (meetploeg)	<ul style="list-style-type: none"> Het verkennen en meten van gevaarlijke stoffen 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder b, c en d Wvr Artikel 4.1.2 Bvr
Eenheid bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen	<ul style="list-style-type: none"> Het redden van mensen en dieren uit een met gevaarlijke stoffen besmet gebied Het bestrijden van de bron van het ongeval met gevaarlijke stoffen Het ontsmetten van hulpverleners en burgers 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder b, c en d Wvr Artikel 4.1.3 Bvr
Duikteam	<ul style="list-style-type: none"> Het redden van slachtoffers onder water (reguliere en complexe reddingsduik) 	Niet-wettelijk	AB-besluit: 4-7-2014 (VoM)
Grootschalig optreden en verlenen bijstand	<ul style="list-style-type: none"> Optreden bij rampen en crises in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing Verlenen van bijstand aan andere regio's 	Wettelijk	Artikel 25, lid 2 Wvr Artikel 51 Wvr
Team Opvang en Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> Nazorg brandweerpersoneel 	Wettelijk	7:658 BW

Risicobeheersing

Product	Taak	Aard basistaak	Grondslag
Inzicht in risico's en ontwikkelingen			
Risicoanalyses	<ul style="list-style-type: none"> Registratie objectgegevens kwetsbare objecten Inventarisatie en analyse risico's branden rampen en crisis Opstellen scenario's voor specifieke risico's 	Wettelijk	Artikel 10 sub a Wvr
Regionaal risicoprofiel	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen regionaal risicoprofiel 	Wettelijk	Artikel 15 Wvr
Advies ter voorkoming van onveiligheid			
Advies in relatie tot externe veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> Advies in het kader van zelfredzaamheid & voorbereiden optreden onder rampenomstandigheden Advies met betrekking tot vuurwerk & explosieven 	Wettelijk	Artikel 10 sub b Wvr J° artikel 6.3, 12 lid 6 Bevi en artikel 2.2.3 lid 3 Vuurwerkbesluit

Advies in relatie tot besluit kwaliteit leefomgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Advies bij het ontwikkelen en opstellen van omgevingsvisies • Advies bij het ontwikkelen en opstellen van omgevingsplannen, eventuele omgevingsprogramma's en daarvan afgeleide projectbesluiten • Advies bij over de noodzaak, aard en de kwaliteit van het maken van afspraken over samenwerking op het gebied van de Omgevingswet met gemeenten en andere ketenpartners 	Wettelijk en niet-wettelijk	Artikel 10 sub b en c Wvr, beleidsplan VRU ter uitvoering van artikel 5.2 Besluit kwaliteit leefomgeving
Advies in relatie tot de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)	<ul style="list-style-type: none"> • Het adviseren van het bevoegd gezag Wabo over de (brand)veiligheidsaspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit bouw • Het adviseren van het bevoegd gezag Wabo over de (brand)veiligheidsaspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit gebruik • Het adviseren van het bevoegd gezag Wabo over de (brand)veiligheids- en aan de veiligheidsregio's gerelateerde geneeskundige aspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit milieu 	Wettelijk	Artikel 10 sub c Wvr
Advies in relatie tot evenementen	<ul style="list-style-type: none"> • het adviseren van het bevoegd gezag in het kader van brandveiligheid, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing ten aanzien van evenementen 	Wettelijk en niet-wettelijk	Artikel 10 sub b en c Wvr, beleidsplan VRU
Aanwijzing bedrijfsbrandweer	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwijzen inrichtingen als bedrijfsbrandweerplichtig • Bepalen aan welke eisen het personeel en het materieel van een bedrijfsbrandweer moet voldoen 	Wettelijk	Artikel 31 Wvr
Risicogericht toezicht			
Toezicht in opdracht van gemeenten	<ul style="list-style-type: none"> • Het in opdracht van het bevoegd gezag Wabo uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheidsaspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit bouw • Het in opdracht van het bevoegd gezag Wabo uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheidsaspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit gebruik • Het in opdracht van het bevoegd gezag Wabo uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheids- en aan de veiligheidsregio's gerelateerde geneeskundige aspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunningactiviteit milieu • Het in opdracht van het bevoegd gezag uitvoeren van toezicht bij evenementen op de gestelde eisen in het kader van in het kader van brandveiligheid, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing 	Niet-wettelijk	Vloeit voort uit -/volgt op adviestaken op grond van artikel 10 sub b en c Wvr ter uitvoering van artikel 61 lid 3 Wvr
Toezicht bedrijfsbrandweer	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van toezicht op de op grond van artikel 31 Wvr gestelde eisen aan het personeel en het materieel 	Wettelijk	Artikel 61 lid 1 Wvr



Toezicht BRZO	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheidsaspecten van de omgevingsvergunning activiteit bouwen 	Wettelijk	Artikel 61 lid 1 Wvr
Vergroten veiligheidsbewustzijn			
Advisering van andere overheden en organisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren op het gebied van de brandpreventie door het geven van voorlichtingen, organiseren roadshows, directe contacten, toolbox zorginstellingen en lespakketten scholen 	Wettelijk	Artikel 25 lid 1 onder e Wvr

Crisisbeheersing

Product	Taak	Aard basistaak	Grondslag
Crisisorganisatie			
Regionaal crisisplan	<ul style="list-style-type: none"> • Het opstellen van een regionaal crisisplan van de VRU waarin in ieder geval de organisatie, de taken en bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing worden beschreven. • Het inrichten van de operationele hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing • Het opstellen van deelplannen, draaiboeken en leidraden behorend bij het crisisplan. 	Wettelijk	Artikel 16 Wvr Artikel 2.1.1. e.v. Bvr
Ramp- en incidentbestrijdingsplannen	<ul style="list-style-type: none"> • Het opstellen van rampbestrijdingsplannen voor bij AMVB bepaalde categorieën inrichtingen en rampen. • Het opstellen van incidentbestrijdingsplannen voor situaties / gebeurtenissen die qua risico's of maatregelen zo afwijkend zijn dat specifieke voorbereiding noodzakelijk is. 	Wettelijk Niet-wettelijk	Artikel 17 Wvr, artikel 6.1.1 Bvr AB-besluit: 16-11-2016
Paraatheid van regionale multidisciplinaire crisisorganisatie, -personeel en materiaal	<ul style="list-style-type: none"> • Het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel • Beheer brand- en incidentbestrijdingsmaterieel brandweer • Werven, selecteren, opleiden en vakbekwaam houden en periodiek keuren van piketfunctionarissen ten behoeve van de crisisbeheersingsorganisatie. 	Wettelijk	Artikel 1, 10 sub d en h alsmede artikel 18 Wvr.
Operationele inzet regionale multidisciplinaire crisisorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> • (flexibele) Operationele inzet crisisorganisatie bij rampen en crises Specialismen: advisering terrorismegevolgbestrijding en overstromingsgevolgbestrijding 	Wettelijk	Artikel 10 sub d, artikel 25 en artikel 39 Wvr
GRIP incidenten	<ul style="list-style-type: none"> • Opschalen van grote, complexe incidenten binnen de GRIP-structuur 	Wettelijk	Artikel 2.1.1. e.v. Bvr
Team Opvang en Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> • Nazorg personeel Crisisorganisatie 	Wettelijk	7:658 BW
Informatievoorziening			
Informatieverschaffing over ramp of crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen gemeente bij verschaffen informatie over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een ramp of crisis die de 	Wettelijk	Artikel 7 Wvr



	<p>gemeente bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie verschaffen aan de bij de rampenbestrijding en de crisisbeheersing in de regio betrokken personen over de rampen en de crises die de regio kunnen treffen, de risico's die hun inzet kan hebben voor hun gezondheid en de voorzorgsmaatregelen die in verband daarmee zijn of zullen worden getroffen. • Ondersteunen Minister bij verschaffen informatie aan alle staten die door ramp of crisis op Nederlands grondgebied kunnen worden getroffen, voor zover niet reeds op grond van andere voorschriften geschiedt. • Ondersteunen Minister bij verschaffen informatie aan alle staten die door ramp of crisis op Nederlands grondgebied worden bedreigd of getroffen. 		<p>Artikel 46 lid 3 Wvr</p> <p>Artikel 47 lid 1 Wvr</p> <p>Artikel 47 lid 2 Wvr</p>
Evaluaties in het kader van kwaliteitszorgsysteem	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentevaluaties en daarvan afgeleide plan- en protocolwijzigingen 	Wettelijk	Artikel 23 Wvr
Informatievoorziening binnen en tussen de diensten van de VRU en tussen andere diensten en betrokken organisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij de taken van de veiligheidsregio. • Zorgdragen dat binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld wordt bijgehouden • Informatiebulletins, berichten, adviezen en analyses van het VIC 	Wettelijk	<p>Artikel 10 sub i Wvr</p> <p>Artikel 2.4.1 Bvr</p> <p>Artikel 10 sub i Wvr</p>
VeiligheidsInformatie-Centrum (VIC)			
Gemeentelijke crisisbeheersing			
Coördinatie maatregelen en voorzieningen gemeenten	<ul style="list-style-type: none"> • Het aanwijzen van een functionaris die belast is met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis. 	Wettelijk	Artikel 36 Wvr
Ondersteuning gemeentelijke crisisorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van gemeenten bij de gemeentelijke crisisorganisatie • Het opleiden en oefenen van regionale en lokale (kern)functionarissen 	Niet-wettelijk	AB-besluit: 15-6-2016
Platform voor partners			
Samenwerking partners in crisisbeheersing (vitale partijen)	<ul style="list-style-type: none"> • Sluiten en beheren convenanten met partners in de crisisbeheersing • Organiseren van het netwerk in het kader van fysieke veiligheid en het bieden van een platform voor overleg tussen VRU en haar partners in crisisbeheersing 	Wettelijk	Artikel 19 en 20 Wvr

GHOR

Product	Taak	Aard basistaak	Grondslag
Regiepositie presterend vermogen spoedzorg			
Coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied	<ul style="list-style-type: none"> • Toezicht op het aantal instellingen dat aantoonbaar is geprepareerd op continuïteit op het leveren van verantwoorde zorg tijdens crisissomstandigheden • Interventies in geval van tekortschieten bij de uitvoering van of voorbereiding daarop van de geneeskundige hulpverlening • Interventies die leiden tot een aanwijzing • Advisering over medische milieukundige risico's en infectieziekten 	Wettelijk	Artikel 1, 33 en 34 leden 1 en 2 Wvr Artikel 6 Wpg Artikel 34 lid 1 Wvr Artikel 34 lid 2 Wvr Artikel 1 Wvr, artikel 6 Wpg.
Toezichtsrol zorgcontinuïteit			
Vakbekwaamheid GHOR-functionarissen.	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding van GHOR-piketfunctionarissen • Oefenen sectie GHOR; individueel, teamniveau, procesniveau en systeemniveau 	Wettelijk	Artikel 10 sub d Wvr
Het overleggen met en maken van schriftelijke afspraken met zorgpartners.	<ul style="list-style-type: none"> • Schriftelijke afspraken en contactmomenten met instellingen Wet toelating zorginstellingen (waaronder ziekenhuizen en traumacentrum) • Schriftelijke afspraken en contactmomenten met zorgaanbieders en de beroepen individuele gezondheidszorg (waaronder huisartsen en verloskundigen) • Schriftelijke afspraken en contactmomenten met RAVU en GGDrU 	Wettelijk	Artikel 33 lid 1 Wvr

Meldkamer

Product	Taak	Aard basistaak	Grondslag
Ontvangen en verwerken meldingen			
Uitvoering meldkamerfunctie veiligheidsregio.	<ul style="list-style-type: none"> • Het ontvangen, registreren en beoordelen van acute hulpvragen en OMS-meldingen • Alarmeren eenheden of functionarissen • Het bieden van een adequaat hulpaanbod • Het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten • Waarschuwen bevolking door middel van sirenenetwerk/WAS • Vaststellen criteria voor grootschalige alarmering 	Wettelijk	Artikel 10 sub d, 25 en 35 Wvr en artikel 10 Bouwbesluit 2012.
Sturen op kwaliteit en bruikbaarheid van informatie			
Eisen meldkamer ambulancezorg	<ul style="list-style-type: none"> • Eisen stellen waaraan de RAVU moet voldoen met betrekking tot de meldkamer voor daadwerkelijke ambulancezorg 	Wettelijk	Artikel 35 lid 4 Wvr